

**ASAMBLEA ORDINARIA DE
INVERSIONISTAS
FIDEICOMISO MERCANTIL
IRREVOCABLE
“FIDEICOMISO
TITULARIZACIÓN OMNI
HOSPITAL”**

Ejercicio Económico 2023

Fecha: 29-abr-2024

**INFORMES A PRESENTAR EN
LA ASAMBLEA ORDINARIA
DE INVERSIONISTAS**

**1. Informe del
DIRECTORIO del OMNI
HOSPITAL,
correspondiente al
ejercicio 2023.**

**INFORME DEL DIRECTORIO
A LA ASAMBLEA DE INVERSIONISTAS DEL FIDEICOMISO TITULARIZACIÓN
OMNI HOSPITAL
SOBRE EL EJERCICIO ECONÓMICO 2023**

Estimados Inversionistas:

Queremos empezar por agradecer su presencia en la Asamblea Ordinaria Anual de inversionistas del Fideicomiso Titularización Omni Hospital.

Si comparamos el año 2023 con el 2022, debemos resaltar que pasamos de una relativa tranquilidad post pandemia, por efecto de la vacuna contra el COVID 19 colocada en forma masiva por el Gobierno Nacional, a un año 2023 de incertidumbre política que llevó al Presidente Constitucional a cerrar el Congreso y renunciar. Lo cual implicó una elección popular de la primera dignidad del Estado, diputados nacionales y provinciales.

Durante el año se presentaron actividades delictivas con consecuencias negativas en factores que influyen en las condiciones económicas, sociales, y de respeto a la imposición de la ley.

❖ **Economía y Omni Hospital**

A nivel nacional nos encontramos en la parte más baja del ciclo económico, según destacan los expertos, en la zona de desaceleración, por debajo del crecimiento a largo plazo. La economía con los nuevos datos oficiales del Banco Central tuvo un crecimiento del 2.4%.

Este año 2024 de impuestos, mayor IVA, ajuste del FMI y arranque de campaña electoral, el crecimiento estará en el 1%, según la misma fuente.

Seguramente la recuperación llegará en el 2025, ya acostumbrados al IVA del 15%, nuevos impuestos y con medidas que aceleren la disminución del riesgo país en aproximadamente 800 puntos si continuamos en condiciones normales.

Por otra parte, el hospital tuvo ingresos con la participación cercana al 36% del sector público que tiene tarifario establecido y dificultades financieras que demoran el pago de sus obligaciones por periodos mayores. Conviene aclarar que los pacientes de emergencia del sector público son atendidos obligatoriamente por disposiciones legales. Se están corrigiendo abusos originados en ese sentido.

No obstante, como va a ser explicado ampliamente por la administración del hospital la utilidad neta del 2023 representa el 14.95% del valor nominal del título que es de \$6.000,00. La gestión durante el 2023 tuvo como foco seguir avanzando en la consolidación y crecimiento financiero sostenible con calidad hospitalaria en los diferentes centros de atención, esto se dio durante un año marcado por un modesto desempeño de la economía del país asociados a eventos exógenos que lograron superarse.

❖ **El Omni Hospital**

Como parte de nuestro direccionamiento establecimos prioridades que respondan al propósito de crear bienestar para nuestros pacientes y la institución:

- ❖ Eficiencia en la gestión
- ❖ Sólidos estados financieros
- ❖ Planeación estratégica a largo plazo
- ❖ Transparencia en la toma de decisiones

Los cuales deben ser sustentados en:

- ❖ Logros concretos
- ❖ Planes para el crecimiento
- ❖ Evolución del hospital para responder con asertividad los cambios del entorno.
- ❖ Creación de mayor valor de la calidad hospitalaria para superar las expectativas de los usuarios.

Para continuar con nuestros propósitos, establecimos para el período 2024/2027 soportes estratégicos que orienten la ejecución de las labores: I. Calidad y Seguridad del paciente avaladas por certificaciones internacionales, II. El Servicio como ventaja competitiva, III. Transformación Digital a la Salud, como a apoyo a los médicos y a la comunidad hospitalaria en general, IV. Sostenibilidad Financiera, mediante la renovación y diversificación, V. Responsabilidad Social, con procesos que minimicen el impacto ambiental y propendan por la divulgación científica del Hospital.

❖ TRANSFORMACIÓN DEL HOSPITAL

Los diferentes servicios y centros de atención han dado pasos concretos en la evolución de las actividades del crecimiento orgánico de sus principales segmentos. Estos trabajos incluyen avances en los procesos y diversificación aportadas por médicos, personal hospitalario y administrativo, apoyados por inversiones en equipos médicos, infraestructura física, entre otros, que conjuntamente generaron más eficiencia y crecimiento sostenible. Se totalizaron 7.730 pacientes en Emergencia, 8.839 pacientes Hospitalizados, 6.724 pacientes en Quirófanos, 1.040 pacientes en UCI, 31.258 usuarios en Imágenes, 26.993 usuarios del Laboratorio. En Imágenes y Laboratorio se incluyen atenciones ambulatorias y a Hospitalizados.



La gama de servicios 24/7 incluyen altas especialidades médicas y quirúrgicas, atención primaria, ambulatoria, emergencia, servicios avanzados de diagnóstico de imágenes, rehabilitación física y laboratorio, entre otros. La excelencia en el cuidado de nuestros pacientes con calidad es prioritario. Hemos recibido reconocimientos por nuestras prácticas médicas, ambientales, de salud y seguridad ocupacional, obteniendo certificaciones internacionales y ahora estamos preparándonos para la Joint Commission, uno de los mayores testimonios a nivel mundial en el área de la salud.



14 años OmniHospital - entrega de Certificados de Fidelidad para Staff Médico

❖ **GESTIÓN CLÍNICA**

La comunidad hospitalaria incluida la Unidad Pediátrica, está compuesta por profesionales altamente calificados, comprometidos con la salud y bienestar de aproximadamente 80.000 pacientes que hemos atendido en 15 años.

Las prácticas seguras del área de enfermería tuvieron atención especial en la capacitación y evaluación, incluyendo su participación en mesas redondas.

Se les dio una asignación a las auxiliares de enfermería, en la Clínica de Heridas, que es un sistema digitalizado, para la recolección de la información.



❖ LABORATORIO

En el laboratorio clínico se implementó la generación de órdenes digitales y se incluyeron nuevas plataformas de información inmediata en enfermedades cardiovasculares e infecciones con reconocidas certificaciones. Un factor relevante para mantener los programas de calidad es el apoyo de nuestros proveedores internacionales, que nos permiten asegurar la calidad de los resultados.

❖ DOCENCIA

Además del desarrollo y formación científica, se inculcan valores éticos y morales. Se cuenta con 19 postgradistas en convenio con la UESS en las áreas de cardiología, medicina crítica, anestesiología e imagenología.

Igualmente hubo actividades con médicos tratantes de diferentes especialidades, se desarrolló el Décimo Curso de Educación Continua y la Décima Jornada Médica. Así como diversas actividades con personal de servicios hospitalarios y administrativo. Mediante casas abiertas y la red social Instagram, se promovió con la comunidad la salud preventiva.

❖ COMERCIALIZACIÓN

Tenemos enfoque en la fidelización médica. Se trabajó en actividades con Aseguradoras y Brókers, igual con los convenios institucionales.

Frecuentemente se desarrollan eventos de "casa abierta" u "hospital abierto" con esas organizaciones. Debemos destacar también que a través del área Comercial y el trabajo en redes sociales, tuvo el OmniHospital, el mayor crecimiento con relación a otros centros de salud del país, en Facebook e Instagram. El impacto en entrevistas de televisión, radio, medios digitales, tuvo un retomo Free Press de aproximadamente de \$1.3 miles.



Actividades Comerciales para fortalecimiento de alianzas con Brókers, Aseguradoras y Comunidad

❖ ADMINISTRATIVO

Como se ha mencionado anteriormente en el transcurso del año, los procesos de evaluación, de la calificadora Bureau Veritas, nos permitieron mantener una vez más la certificación internacional ISO 9001 2015, ISO 14001 2018 e ISO 45001 2018, consolidando nuestro sistema de gestión integral de calidad.

La seguridad y el mantenimiento del Hospital ocuparon una atención especial.

La incorporación de un Software y la Inteligencia Artificial en los procesos hospitalarios, fueron proyectos desarrollados para su puesta en marcha en el 2024/25.



❖ TALENTO HUMANO

El factor humano es un factor de influencia en la calidad y bienestar de los pacientes, acciones que agregan valor se ejecutaron con el personal. Se concretaron convenios educativos con una universidad y varios centros educativos. Tuvimos un reconocimiento de ACNUR (ONU) y otro Employer Branding, como la primera empleadora del país en el sector, por segundo año consecutivo.



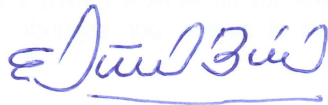
Homenaje Empleados 14 años de labores

La Gestión del Hospital se desarrolló en un contexto retador que nos invitó a transformar los desafíos en oportunidades para generar valor a nuestro grupo de interés.

Queridos médicos, personal hospitalario, administrativos y por supuesto a la Asociación de Médicos del Omni Hospital AMOH, queremos expresarles nuestros sinceros agradecimientos por la dedicación inquebrantable, compromiso y sacrificio en la prestación de la atención integral médica a la comunidad y el apoyo correspondiente de las diferentes áreas. La labor y entrega de todos ha sido el factor de éxito del Omni Hospital, brindando consuelo, curación, y esperanza a los que la necesitan.

Un reconocimiento especial al Consejo Hospitalario, al Operador y a la Directora Médica por su dedicación y trabajo, y por supuesto a ustedes señores inversionistas gracias por su permanente y paciente apoyo, que estimula y obliga a los Miembros del Directorio a seguir colaborando con entusiasmo.

Gracias



EDGARDO BAEZ, MBA
Presidente del Directorio
Fideicomiso Titularización Omni Hospital

**2. Informe del COMITÉ DE
VIGILANCIA,
correspondiente al
ejercicio 2023.**

**INFORME DEL COMITÉ DE VIGILANCIA
FIDEICOMISO TITULARIZACIÓN OMNI HOSPITAL
EJERCICIO ECONÓMICO 2023**

Señores Inversionistas:

Cumpliendo con lo establecido en el Prospecto de Oferta Pública del Fideicomiso Titularización Omni Hospital, y lo dispuesto en la Reforma y Codificación Integral del contrato de Fideicomiso, ponemos a consideración de ustedes la labor realizada por este Comité y sus conclusiones correspondientes al ejercicio económico 2023.

De acuerdo con las funciones establecidas en el artículo OCTAVO de la Reforma y Codificación Integral del contrato de Fideicomiso, este Comité ha estado vigilante en el cumplimiento de las normas legales, reglamentarias y contractuales del Fideicomiso frente a los inversionistas y la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, sin tener que informar incumplimientos de ninguna índole.

Dentro de los hechos relevantes tratados por este comité durante el 2023, se puede mencionar los siguientes puntos:

1. Como parte del área de Seguridad Ocupacional del Hospital se han realizado algunas actividades importantes para los empleados y en personas en general que se detallan a continuación:
 - Campañas de prevención: Programa controla tu peso, Control de parasitosis intestinal, Prevención de cáncer cérvico uterino y Cáncer de Mama, Salud sexual y reproductiva, Importancia de la lactancia materna, Control del uso de drogas.
 - Programa de riesgos ocupacionales.
 - Programa de prevención de consumo de tabaco, alcohol y drogas.
 - Jornadas de vacunación: Influenza/Hepatitis/Tétano/Vph.
 - Capacitación en Temas de Seguridad.

 2. En la parte de gestión ambiental se han realizado algunas campañas en este año de las cuales podemos mencionar:
 - Campaña de Ahorro de Agua y de Energía.
 - Campaña de Recolección de Basura en la Playa.
 - Campaña de Reciclaje.
 - Gestión Integral de Desechos Sanitarios.
 - Análisis de Aguas Residuales y Ruido Ambiental.
- Cabe indicar que en todas estas campañas ha participado personal de nuestra institución, brindado un gran conocimiento en los temas mencionados.
3. Como crecimiento del Fideicomiso Titularización Omni Hospital se abrió una nueva sede **"Villa Club"** en septiembre 2023 que se encuentra en **"Plaza Victoria Club"** este local brindará el servicio de Laboratorio Clínico a la ciudadanía en general.

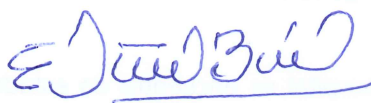
 4. En temas de obligaciones de Impuestos y Tasas, el Omnihospital se encuentra en estado cumplido con el Benemérito Cuerpo de Bomberos, Municipio de Guayaquil, Junta de Beneficencia de Guayaquil y Servicios de Rentas Internas en todas sus instalaciones.

5. En el año 2023 se escogió nuevamente en Asamblea de Inversionistas a la firma de Auditoría Externa "**Deloitte & Touche**" la cual realizó la revisión preliminar de la información del Fideicomiso en el mes de julio, dando por terminado en febrero del 2024 la Auditoría a los Estados financieros del año 2023.
6. El Comité de Vigilancia conoció del informe de auditoría externa por el ejercicio económico 2023, cuya opinión se emitió sin salvedades.
7. En el año 2023 la Calificadora de Riesgos "**Prestige Rating**" revisó la información financiera y contable con corte a Julio y diciembre del 2023. Emitiendo certificados de calificación de riesgo a los títulos valores (VTP`s) del Omni Hospital con la siguiente calificación.
 - Certificado emitido el 30 de junio del 2023 con calificación de riesgo de **AA+**.
 - Certificado emitido el 31 de diciembre del 2023 con calificación de riesgo de **AAA-**.
8. Omnihospital ha procedido con el cobro al Ministerio de Salud Pública, ISSFA, IESS, ISSPOL y SPPAT, por servicios hospitalarios prestados principalmente en el año 2023 a pacientes, cuyas atenciones se encuentran en proceso de revisión y de aprobación por parte de las referidas instituciones previo a su facturación.
9. El Comité de Vigilancia conoció el proceso de cobranzas de IESS e Instituciones Públicas y la gestión realizada para la recuperación, el cual mostró su total apoyo a la gestión realizada por parte de la Administración del Hospital.

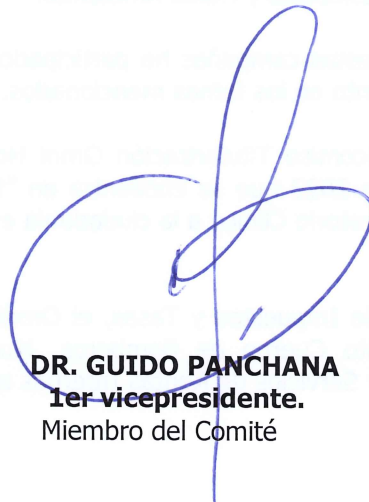
Adicionalmente, se destaca que el Comité de Vigilancia se ha mantenido informado de las operaciones del Hospital, manteniendo reuniones periódicas y de manera extraordinaria cuando el evento lo ha requerido; en las reuniones se han tratado diversos temas a contractuales, que permiten evaluar y proponer mejores condiciones para el hospital.

En conclusión, este Comité cumpliendo con su gestión, ha constatado que los hechos relevantes de los que ha sido informado y que han ocurrido durante el ejercicio económico 2023, fueron debidamente notificados por la Fiduciaria a las entidades de control, sin que sea necesario que este organismo presente información adicional al respecto.

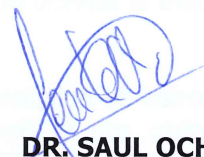
Atentamente;



ING. EDGARDO BÁEZ
Presidente del Directorio
Miembro del Comité



DR. GUIDO PANCHANA
1er vicepresidente.
Miembro del Comité



DR. SAUL OCHOA
2do. vicepresidente.
Miembro del Comité

**3. Informe del
APODERADO ESPECIAL
DEL FIDEICOMISO,
correspondiente al
ejercicio 2023.**

INFORME DEL APODERADO ESPECIAL **AL DIRECTORIO SOBRE EL EJERCICIO ECONÓMICO DEL AÑO 2023**

CONTEXTO GENERAL DEL AÑO 2023

Cada año que estoy ante ustedes, recibo al final el cortés y generoso estímulo de vuestros aplausos. En esta oportunidad el que los aplaude soy yo, pues este 2024 su inversión y confianza en el proyecto llamado OmniHospital cumplió, el 3 de marzo, 15 años. Si señoras y señores, 15 años de recorrido, de emociones, de presiones en tiempos difíciles, pero estamos aquí con el mismo ímpetu y la determinación de siempre, que la inversión continúe siendo rentable. Aunque el rendimiento que se va a repartir está muy por encima de otro tipo de inversiones que se puedan efectuar, no estamos exentos de afectaciones como aquellas que se vinculan con la tardanza en el pago de la deuda por prestaciones de servicio al sector público que como ustedes saben, tienen un tarifario impuesto y básicamente son casos de complejidad que el estado no está en capacidad de atenderlos regularmente en sus hospitales, por causas diversas que no viene al caso que nosotros las analicemos. Esta situación afecta directamente nuestros números, ya que representan recursos que, aunque están contabilizados, aún no han sido liquidados o recibidos. Este retraso en los pagos inoportunos lleva a arrastrar estos montos de un año fiscal a otro. Para ser transparentes, como siempre nos esforzamos por serlo, actualmente la deuda asciende a aproximadamente US\$11.6 millones. Esto nos obliga a operar con esta elevada cifra pendiente mientras seguimos produciendo al máximo en nuestra actividad diaria. Realizamos esfuerzos urgentes, ya que es nuestra prioridad recuperar este monto. Sin embargo, estamos a merced de un Estado con recursos limitados para cumplir con sus obligaciones, como se refleja constantemente en las noticias. A pesar de las dificultades, no cesaremos en nuestro empeño por cobrar lo adeudado. Este tema trasciende más allá de meras cifras; se trata de una realidad socioeconómica y política estrechamente ligada al sistema sanitario. Una gran proporción de ecuatorianos no tiene acceso al seguro social debido a que se encuentran dentro del amplio sector de desempleados o subempleados. Según datos del INEC, estos últimos representan el 54%. Desde una perspectiva constitucional, el Estado está obligado a garantizarles atención médica. Para nosotros, como proveedores de servicios de salud privados, resulta inadmisibles negar atención en casos de emergencia.

El sector de salud privado ofrece servicios a los seguros privados y para aquellos pacientes particulares que pueden costearlos. En el caso de vuestro hospital, durante el año 2023, el 64% de la atención fue del sector privado. Esto significa que el 36% restante corresponde a atenciones brindadas a pacientes afiliados al Seguro Social o al Ministerio de Salud. A pesar de la grave situación económica y la inseguridad que afectan a todos los sectores económicos del país, OmniHospital ha logrado mantener buenos resultados en cuanto a ingresos y rentabilidad. Afortunadamente, no hemos experimentado un impacto negativo en nuestra operación; por el contrario, hemos visto un aumento en el número de pacientes atendidos. La estrategia comercial previamente establecida de establecer múltiples puntos bajo la marca OmniHospital nos ha permitido llegar a diferentes regiones geográficas. Esto subraya la importancia de expandirse estratégicamente para captar una mayor audiencia, que luego puede ser referida al hospital principal para tratamientos más complejos.

Continuamos invirtiendo en equipos de última generación, fundamentales para mantener el prestigio y la calidad que caracterizan a nuestro hospital. No basta con tener equipos de vanguardia si la confianza de la gente no está presente. En nuestro caso, se alinean varios factores: contamos con los mejores equipos, somos percibidos como líderes en el sector y contamos con un equipo médico de alta calidad, tanto en términos morales como

profesionales. Esta combinación nos posiciona como líderes indiscutibles en el ámbito hospitalario

Factores exógenos a nuestro negocio, pero que inocultablemente inciden son los relacionados al tema político, donde muchas veces las decisiones que se toman a ese nivel inciden, por ejemplo, en la tardanza de los pagos del sector público, lo cual nos afecta, pero del que salimos al paso gracias a la venta privada. Eso está enmarcado en lo que los abogados llaman la inseguridad jurídica que afecta grandemente al país. Resulta inadmisibles la falta de atención, los retrasos o los pagos parciales en las prestaciones. Hemos logrado equilibrar, a pesar de esos embates, los números o resultados que ofrecemos a ustedes, como cada año, en la mejor expectativa. Con todos estos escenarios ya descritos, el rendimiento de sus VTPS se sitúa en un **14.95%**, una cifra que supera la rentabilidad actual tanto en el sector bancario como en el mercado de valores.

Las expectativas de crecimiento de OmniHospital se basan en nuestra amplia distribución geográfica y en el liderazgo decidido de nuestra Gerencia. Este equipo se esfuerza constantemente por alcanzar el máximo rendimiento, evitando la complacencia y la inacción. Me complace destacar estos logros ante ustedes, especialmente en un contexto donde muchos se refugian en la crisis. Al abordar el aspecto económico, es importante señalar que hemos mantenido una sostenibilidad en el número de atenciones brindadas. Además, estamos en constante búsqueda de nuevos nichos de atención, manteniendo los estándares de calidad de OmniHospital. En este año es vital que nuestras aspiraciones gerenciales se alineen con una estrategia a largo plazo. Por ello, propongo que evaluemos nuestras metas con una visión de tres años, desde el presente año hasta 2027.

En concreto, el posicionamiento, sostenibilidad y la excelencia se sustenta en nuestros 5 pilares estratégicos claves: modelo de excelencia; el servicio como nuestra ventaja competitiva; la transformación digital en salud, lo cual es lo que vive el país y el mundo entero con intensidad, el uso de la inteligencia artificial como una herramienta a la que tenemos que acostumbrarnos y no eludirla; el desarrollar nuevos modelos de negocio; y, finalmente, el pilar de trascendencia es el manejo de la responsabilidad social y empresarial. La combinación y convergencia efectiva de estos pilares son fundamentales para fortalecer nuestro posicionamiento, garantizar la sostenibilidad a largo plazo y alcanzar la excelencia en todas nuestras acciones y servicios. Es importante para nosotros mantener las certificaciones SGI ISO9001, 14001 y 45001, así como buscar activamente nuevas acreditaciones de calidad. Para entenderlo mejor, el valor de nuestro hospital trasciende no sólo en su infraestructura física y su reconocimiento de 15 años en el mercado. También radica en la optimización de nuestros procesos y en la capacidad de sostener las certificaciones mencionadas, que son un reflejo de nuestra excelencia y compromiso con la calidad.

Al enfocar nuestro servicio como principal ventaja competitiva, el factor humano se vuelve importante. Esto engloba a nuestro personal administrativo, enfermeras, médicos y a todos los que formamos parte del hospital. La formación de nuestro equipo y las actividades vinculadas a nuestros pilares estratégicos son constantemente evaluadas y monitoreadas a través de indicadores. De esta manera, la administración asume la responsabilidad de garantizar y supervisar el cumplimiento de estos estándares, asegurando nuestra continuidad y manteniéndonos a la altura de las expectativas de nuestros pacientes y stakeholders. Aspiramos a cultivar una relación sólida y duradera con nuestro equipo, quienes son el motor que impulsa día a día a nuestro hospital. Es esencial que cada miembro de nuestro equipo sienta un profundo compromiso y afecto por nuestra institución. Entendemos que cada acción realizada debe estar orientada hacia el bienestar de nuestros pacientes, la eficiencia de nuestros procesos y el objetivo de consolidarnos como el hospital líder.

ESTADOS FINANCIEROS DEL OMNIHOSPITAL

ENTORNO MACROECONÓMICO

El entorno económico global hacia finales del 2023 refleja una compleja combinación de factores que afectan el crecimiento y la estabilidad económica a nivel mundial. A pesar de una inflación a la baja, la economía global enfrenta desafíos significativos, incluyendo la desaceleración del crecimiento del PIB y tensiones geopolíticas como la guerra entre Rusia y Ucrania, así como los conflictos en Oriente Medio. Esta combinación de factores presenta riesgos adicionales para la economía global, lo que sugiere la necesidad de una vigilancia constante y medidas políticas coordinadas para abordar los desequilibrios y las incertidumbres que enfrenta el panorama económico global.

En el contexto específico de Ecuador, el país muestra un crecimiento económico moderado, respaldado principalmente por el dinamismo del consumo privado y la recuperación gradual de ciertos indicadores laborales. Sin embargo, el impacto de la reducción en la producción petrolera y las posibles perturbaciones causadas por fenómenos naturales, los temas políticos y de seguridad plantean desafíos adicionales para la economía. En Ecuador y otras economías emergentes, es crucial que se adopten políticas adecuadas que impulsen el crecimiento sostenible, promuevan la diversificación económica y mitiguen los riesgos asociados con la volatilidad en los mercados globales y las tensiones geopolíticas.

EXPECTATIVAS DEL SECTOR

El 5 de mayo de 2023 a nivel mundial se definió como el fin de la pandemia COVID-19. Durante el 2023, las ventas en el sector salud se vieron moldeadas por una serie de influencias, que abarcan desde los cambios originados por la pandemia hasta la rápida adopción de tecnología y telemedicina, pasando por las políticas gubernamentales en materia de salud y las tendencias demográficas y epidemiológicas. Aquellas empresas que han sabido adaptarse a este nuevo panorama y ofrecer soluciones innovadoras han mantenido su competitividad, demostrando así su capacidad para satisfacer las exigencias del mercado. El Banco Interamericano de Desarrollo (BID) ha señalado que Ecuador se encuentra entre los países menos eficientes en el ámbito de la salud, ocupando el puesto 54 de un total de 71 países analizados.

El sistema de salud Ecuatoriano enfrenta desafíos derivados de una estructura segmentada con un financiamiento fragmentado. Aunque se han puesto en marcha reformas y estrategias, como la Agenda de Transformación Digital de Salud; aún persisten barreras que dificultan su ejecución. La implementación de la Agenda Digital tiene como objetivo mejorar el acceso, la cobertura y la calidad de los servicios de salud, Ecuador se destaca como la sexta nación en Centro y Sur América en adoptar este avance tecnológico. Se estima que para el año 2027, Ecuador habrá implementado sistemas y subsistemas digitales para integrar información segura y de calidad de los pacientes entre la Red Pública Integral de Salud (RPIS) y la Red Privada Complementaria (RPC), fortaleciendo así la gobernanza en materia de salud. Entre los años 2021 y 2023, los establecimientos de salud pública y privada tuvieron un aumento en los egresos hospitalarios. Los egresos hospitalarios del sector público incrementaron en un 10,14%, es decir, pasó de 661.953 a 729.077. Mientras que, en el sector privado aumentó en un 6,71%, pasó de 376.282 en el 2021 a 401.526 en el 2022.

SITUACIÓN ECONÓMICA OMNIHOSPITAL

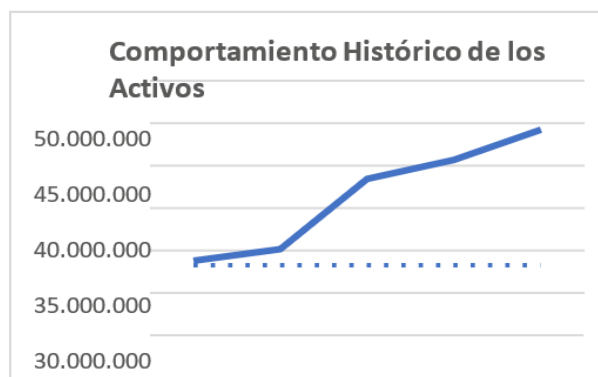
En el OmniHospital, hemos dirigido nuestros esfuerzos en mejorar la oferta de servicios, respaldados por una sólida política de mejora continua. Este enfoque ha resultado en un fortalecimiento significativo de nuestra posición en el mercado privado, con el fin de garantizar la sostenibilidad y reducir el riesgo asociado con depender en gran medida de los ingresos del sector público. Durante los últimos cuatro periodos, hemos mantenido un crecimiento sostenido. Al cierre del año 2023, observamos un aumento del 3.5% con respecto al periodo anterior en 2022. Este crecimiento es el resultado de una serie de acciones y estrategias, que incluyen el fortalecimiento de nuestra oferta de servicios, la expansión de nuestra participación en el mercado, la descentralización de las operaciones del hospital y la diversificación de servicios a través de la apertura de centros de atención en puntos geográficos estratégicos con mayor crecimiento poblacional. Además, durante el año 2023, realizamos una inversión significativa en activos fijos, superior a 2 millones de dólares.

SOLIDEZ FINANCIERA

El hospital ha experimentado un crecimiento continuo en los activos a lo largo de los últimos cuatro años, marcando un aumento del 47% en el año 2023 en comparación con el año 2020. Este crecimiento se ha respaldado principalmente por la solidez y fortaleza patrimonial. Los activos ascendieron a 40.7 millones en el 2022 y llegaron a 44.3 millones al cierre del 2023. La variación esta principalmente asociada a las Cuentas por Cobrar de Clientes, que ha crecido en paralelo con los ingresos, a la cuenta de Propiedad, Planta y Equipo, fortalecida por la inversión en tecnología, equipamiento e incremento de oferta de servicios más completa.

ACTIVO

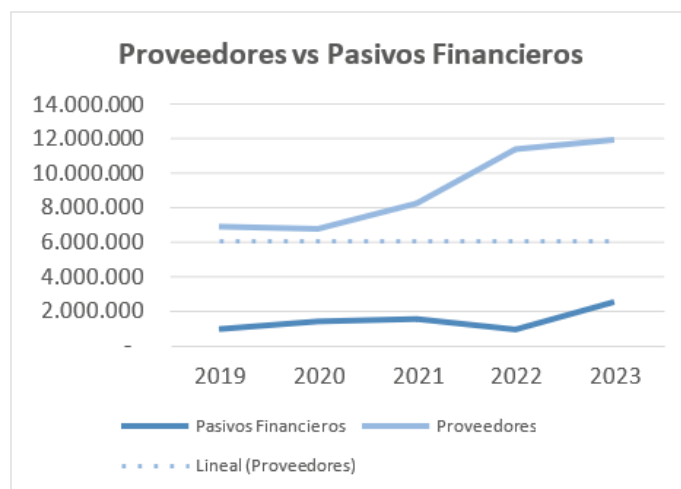
Los Activos Corriente representa el 45% del Activo Total para el periodo 2023, concentrándose principalmente en las cuentas de Cuentas por Cobrar y Efectivo y Equivalentes. Asimismo, la tendencia del Activo No Corriente se ha mantenido, representando el 55% del Activo Total. Los activos han experimentado un crecimiento sostenido en los últimos periodos, destacándose principalmente por un aumento en las prestaciones a pacientes durante el año 2023. Las cuentas por cobrar aumentaron en un 4% y el activo disponible en un 74% en comparación con el año 2022. El activo fijo incremento en un 5% atribuible principalmente a la adquisición de un resonador 3 Tesla de la marca Siemens, valorado en \$1.9 millones (sin incluir la instalación). Estas cuentas principales han contribuido a que el total de activos experimente una variación del 9.00% en comparación con el año 2022.



Fuente: Omni Hospital
Elaboración: Prestigerating S.A

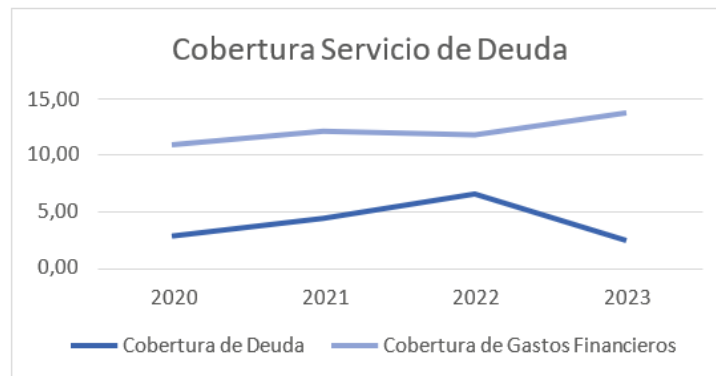
PASIVOS

En cuanto a los Pasivos, los Pasivos Corrientes han representado en promedio el 78%, mientras que el Pasivo no Corriente ha representado el 22% del Pasivo Total, han experimentado un crecimiento correlacionado con el aumento apalancado del activo y las ventas durante los últimos periodos. El pasivo total muestra un incremento del 24% con respecto al año 2022, atribuible principalmente a las cuentas por pagar de proveedores corrientes y los préstamos a largo plazo utilizados para la adquisición de activos fijos. El pasivo obligaciones préstamo a largo plazo pasó de 324mil en 2022 a 1.786 millones en 2023.



Fuente: Omni Hospital
Elaboración: Prestigerating S.A

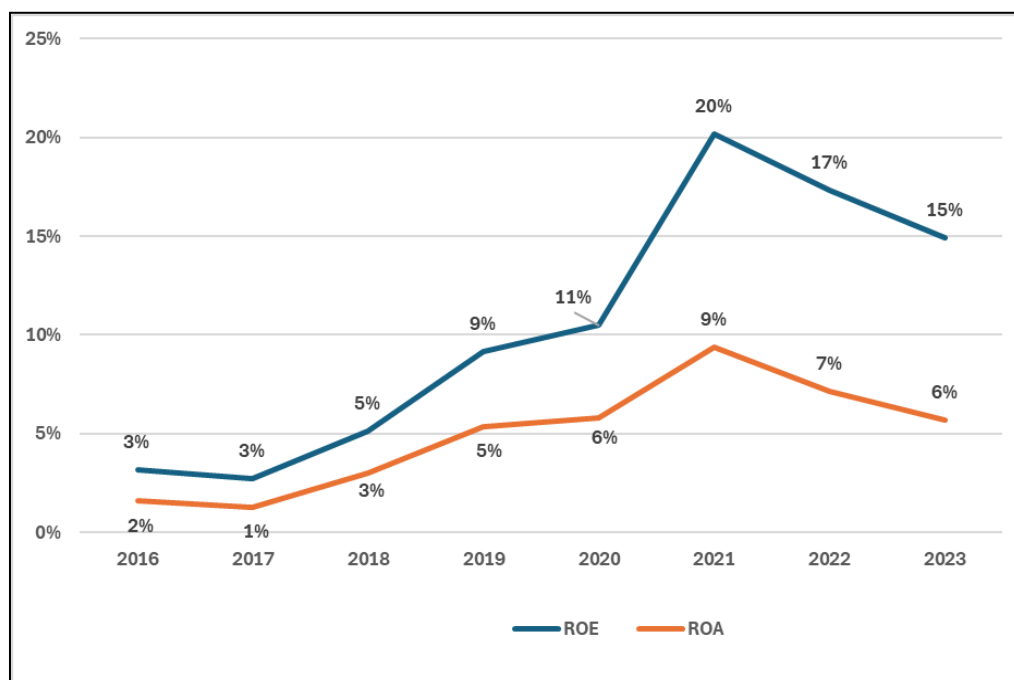
Apalancamiento Financiero y Servicio de Deuda



Fuente: Omni Hospital
Elaboración: Prestigerating S.A.

PATRIMONIO

El OmniHospital ha demostrado una solidez patrimonial, con el 71% del valor total del patrimonio correspondiente a los aportes de los inversionistas para el año 2023. La solvencia al cierre de 2023 se situó en un 49%, mientras que el nivel de endeudamiento alcanzó el 51% en relación con sus activos, lo que representa un respaldo patrimonial de los activos de 2.03. La eficiente gestión y la capacidad de generación de ingresos del hospital han dado como resultado un crecimiento constante del EBITDA. Al cierre del año 2023, este indicador es de 6.1 millones, frente a los 6.0 millones registrados en 2022. La eficiencia en la generación de ventas en comparación con el volumen de pasivos ha permitido alcanzar una cobertura de Servicio de Deuda Total (EBITDA/Pasivo Financiero) de 2.43 veces el Pasivo Financiero. La cobertura de gastos financieros históricamente se ha mantenido por encima de 10.0 veces durante el periodo de 2020 al 2022. Al cierre de 2023, esta cobertura alcanzó 13.71 veces, lo que indica una gestión eficiente de las ventas en relación con los gastos financieros.



La liquidez al cierre del año 2023 se posiciona en 1,13, es notable que la ratio de liquidez del hospital durante los últimos 3 años tiene una tendencia decreciente, sin embargo, la ratio de liquidez se posiciona en promedio histórico de los últimos 3 años en 1,23 y lo pone en una posición superior al indicador promedio de la industria.

	2020	2021	2022	2023
Liquidez	1,51	1,39	1,21	1,13

Fuente: OmniHospital Elaboración: Prestige Rating S.A.

INGRESOS

La situación económica, política, de seguridad y social que está caracterizando a Ecuador en los últimos tiempos ha creado un entorno desafiante para las empresas; que se han visto obligadas a tomar medidas fuertes y diversas para adaptarse. En el sector de la salud, este escenario no es diferente, políticas de gratuidad que enfrentan un déficit presupuestario estatal, una población con alta incidencia de enfermedades, debido a la falta de costumbre en la atención preventiva y a hábitos alimenticios deficientes ha propiciado un incremento notable en la demanda de servicios médicos especializados y de alta calidad, impulsando la innovación y la adopción de la telemedicina. En el OmniHospital hemos mantenido como pilares estratégicos la calidad y la atención centrada en el paciente. Estos pilares han sido fundamentales en las estrategias comerciales y de ventas, lo que ha resultado en un aumento del 5% en las ventas de aseguradoras y convenios en 2023 en comparación con el año anterior. Sin embargo, se observa un decrecimiento del 17% en clientes particulares, atribuido a una disminución en la demanda de servicios de laboratorio y hospitalización mayormente asociado a la estabilización de la situación del COVID-19, después del último repunte en enero de 2022. Paralelamente a esta tendencia, ha surgido un aumento de pacientes con complicaciones médicas de mediana a alta complejidad, que no tienen cobertura privada y que las entidades públicas no tienen la capacidad resolutoria de brindar el servicio, lo que ha generado que el hospital deba atenderlas, ya sea mediante derivaciones o por emergencia, siguiendo el sistema de Triage Manchester para evaluar la emergencia. Esta situación ha resultado para el 2023 un aumento del 18% en las ventas del cliente de sector público en comparación con el año anterior. La principal entidad que se agrupa en las "Otras públicas" es ISSPOL. Todos estos eventos han originado que el total de ventas tengan un incremento del 4% en comparación con el año 2022.

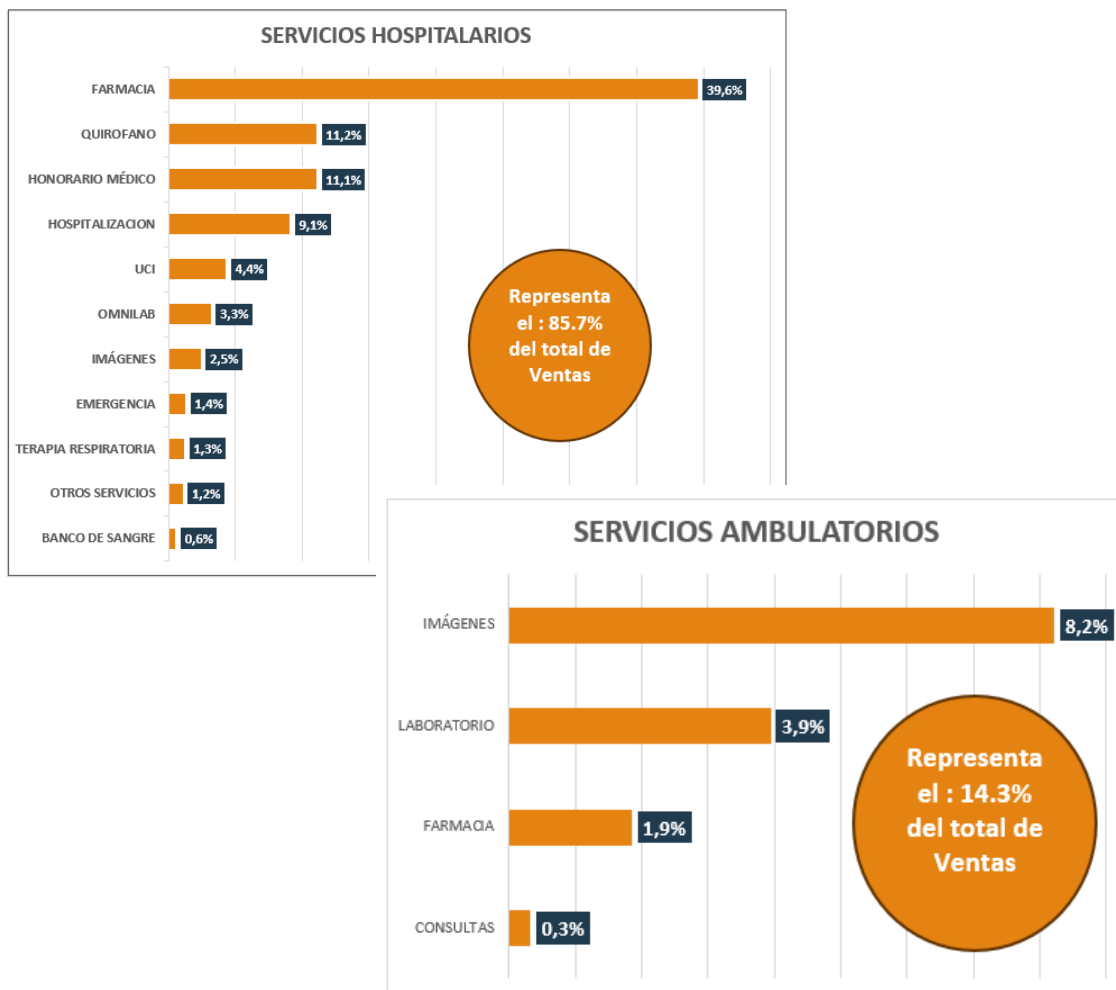
2022	CLIENTE	2023	\$ Variación 2023 vs 2022	% Variación 2023 vs 2022	Participación de los Ingresos 2023
	COBERTURA PRIVADA				
19.476	ASEGURADORA	20.511	1.035	5,3%	45,4%
10.878	PARTICULAR Y OTROS	9.013	(1.865)	-17,1%	19,9%
30.354	Subtotal Privado	29.524	(830)	-2,7%	65,3%
	COBERTURA PÚBLICA				
9.862	IESS	10.418	556	5,6%	23,1%
995	MSP	1.094	99	9,9%	2,4%
2.444	OTRAS PÚBLICAS	4.158	1.714	70,2%	9,2%
13.301	Subtotal Público	15.670	2.369	17,8%	34,7%
43.655	TOTAL	45.194	1.539	3,5%	100%

COBERTURA PARTICULAR	% Variación
OMNILAB- AMBULATORIA	-54,0%
IMAGEN - AMBULATORIA	-7,3%
Subtotal PARTICULAR	-17,1%

La estrategia de mantener los servicios ambulatorios nos ha permitido obtener ventas en imágenes con un incremento del 9% más que en el 2022, para el caso de los servicios de laboratorio la reducción está relacionado en la mayoría a la patología de Covid que en el primer mes y trimestre del 2022 fueron superiores al 2023, sin considerar estas pruebas relacionadas las demás se han mantenido en las ventas.

SERVICIO DE IMÁGENES				
VENTA 2022 USD\$ En	GRUPO DE CLIENTES	VENTA 2023 USD\$ En	Variación 2023 Vs 2022	
			\$USD	%
1.132	Hospitalario	1.128	(4)	0%
3.415	Ambulatorio	3.714	300	9%
4.547	TOTAL	4.842	296	7%
-				
SERVICIO DE LABORATORIO				
VENTA 2022 USD\$ En	GRUPO DE CLIENTES	VENTA 2023 USD\$ En	Variación 2023 Vs 2022	
			\$USD	%
1.613	Hospitalario	1.471	(141)	-9%
2.911	Ambulatorio	1.784	(1.127)	-39%
4.523	TOTAL	3.255	(1.268)	-28%

Del total de ventas el 14.3% correspondieron a ventas ambulatorias y el 39,6% a ventas de farmacia que incluye insumos y medicamentos de la atención hospitalaria y el 11,2% a rubros de quirófanos.



INVERSIONES

Como parte integral de nuestro compromiso con la excelencia, el bienestar de la comunidad hospitalaria, la sostenibilidad y continuar ofreciendo servicios de alta calidad, el OmniHospital tiene considerado e identificado en su plan estratégico una importante inversión destinada a la adquisición de equipos y la mejora de la infraestructura por renovación y cambios tecnológicos. La renovación tecnológica permitirá mejorar la precisión diagnóstica, optimizar los procedimientos médicos, fortalecer la atención integral que brindamos, mejorar la infraestructura contribuirá a crear un entorno más seguro y cómodo para todos los involucrados en el proceso de atención médica.

✓ **Resonador 3Tesla Siemens**

El resonador Siemens de 3 Tesla que ofrece una ventaja competitiva notable debido a su enfoque en la calidad de imagen superior y la experiencia del paciente optimizada. Equipado con características avanzadas y técnicas de imagen de última generación, garantiza una resolución excepcional y una claridad sin precedentes en la visualización de estructuras anatómicas.



✓ **Remodelacion de Esterilización y cambio de Esterilizador de Vapor.**

Como parte de la renovación tecnológica se realizó el cambio del esterilizador a vapor por el autoclave AMSCO 400 M es de mayor eficiencia y mejora el proceso de esterilización. Para mejorar el flujo de trabajo y como parte de la mejora continua de proceso se realizó la remodelación del área.



✓ Remodelación de Comedor y Sótano.

Nos hemos preocupado por proporcionar a nuestro colaboradores un entorno de trabajo cómodo y funcional, se remodeló las instalaciones de áreas comunes de empleados. Generando un buen ambiente que promueve la colaboración, el bienestar y la eficiencia del personal médico y administrativo lo que ayuda a mejorar la moral del equipo, reduce el estrés laboral y fomenta un ambiente de trabajo positivo que repercute en una mejor atención al paciente.



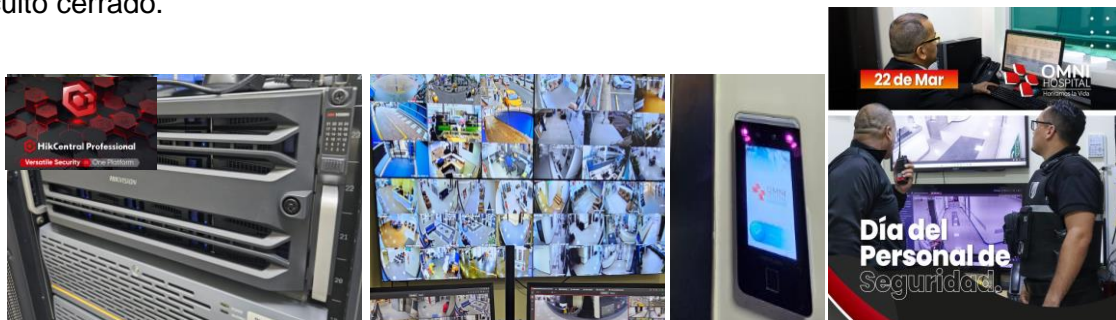
✓ Punto Toma de Muestra Villa Club

Dado el traslado de la población a nuevas zonas urbanas y aledaños, el hospital busca acercarse a los pacientes ofreciendo servicios de laboratorio más accesibles. Como resultado, se ha inaugurado una nueva unidad de toma de muestras en Villa Club, brindando a los pacientes la comodidad de realizar sus pruebas médicas más cerca de sus hogares.



✓ Instalación de Sistema de Seguridad Integrado Hikvision

Un sistema de seguridad es fundamental para proteger tanto a personas como propiedades contra intrusiones no deseadas y situaciones de emergencia. Proporciona tranquilidad al brindar vigilancia constante y la capacidad de responder rápidamente ante cualquier amenaza potencial. Además, contribuye a disuadir el delito al crear un entorno menos atractivo para los infractores. Un sistema de seguridad bien diseñado reduce costos relacionados con robos, vandalismo y pérdida de propiedad. En el OmniHospital hemos invertido en la mejor tecnología implementando un sistema de seguridad de seguridad integral que permite tener un control total en el mismo software para los accesos y el circuito cerrado.



GESTIÓN Y ESTRATEGIAS COMERCIALES



Durante el año 2023, implementamos estrategias comerciales específicas con aseguradoras, empresas y brokers, llevando a cabo diversas actividades que fortalecieron nuestras relaciones comerciales a largo plazo. Estas iniciativas no solo han contribuido a mantener nuestros convenios existentes, sino que también han facilitado el incremento de nuevos acuerdos comerciales.



Constantemente se mantiene comunicación con los Médicos especialistas entregándoles información de los servicios, pruebas nuevas y mejoras en las existentes relacionadas a la técnica de procesamiento, que ayuda a que tengan un resultado de examen de calidad, además estamos incorporando nuevos médicos que derivan exámenes gracias a la confianza que depositan en nuestras unidades.

GESTIÓN DE COMUNICACIÓN Y MARKETING

En el año 2023, logramos aumentar la interacción en redes sociales y el número de seguidores, gracias a diversas campañas y actividades sociales que llevamos a cabo. La gestión de las actividades de marketing se caracterizó por un enfoque proactivo, en el aprovechamiento de las redes sociales como una herramienta clave, para expandir y consolidar la presencia de la marca de los servicios del hospital. Se destacó un crecimiento significativo en medios digitales, impulsado por estrategias efectivas de contenido y una interacción constante con la audiencia. Pudimos reforzar la estrategia en general para que el margen de conversión por alcance sea muy alto, esto nos permite tener más seguidores por cada publicación o pauta que hagamos. En el 2023 nos posicionamos como el hospital que más creció en Instagram y Facebook con 5.324 Nuevos seguidores.



En el siguiente cuadro se detalla lo más relevante que causó un impacto positivo en nuestra comunidad de redes sociales, es importante resaltar que seguimos manteniendo estrategias contundentes que nos permitan seguir manteniendo ese crecimiento constante.



GESTIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS

En el 2023 reforzamos nuestros vínculos con los médicos, medios de comunicación y la comunidad. Generamos más de 373 impactos entre entrevistas radiales, televisión, prensa y medios digitales, enviando un mensaje que destaca el compromiso del OmniHospital con el bienestar y la salud. Gracias a la suma de todas estas actividades obtuvimos un alcance estimado de 68.071.440 visualizaciones en los distintos medios. Esta data fue sacada a través del aplicativo similarweb.com una herramienta de AI, datos de la empresa que monitorea medios Escopusa y los media kit de los medios de comunicación.

MES	TOTAL, IMPACTOS	DE	ENTREVISTAS	ESPECIALIDADES
ENERO/FEBRERO	26		12	Más de 20 especialidades incluidas en las entrevistas en el 2023
MARZO	60		18	
ABRIL	29		16	
MAYO	27		13	
JUNIO	33		19	
JULIO	30		20	
AGOSTO	31		12	
SEPTIEMBRE	30		14	
OCTUBRE	47		13	
NOVIEMBRE	21		12	
DICIEMBRE	29		10	
TOTAL	363		159	

Categoría: Medio Impreso
Medio: El Universo
Fecha: 11/3/2023
Tipo: Publicación



OMNI HOSPITAL CUMPLE 14 AÑOS DE VIDA SIRVIENDO A LA COMUNIDAD Y AL PAÍS

Marisol Guayalema, gerenta médica; Mauricio Navia, gerente general; Cristina Olvera, directora financiera administradora; y Mario Vargas, director médico del Omni Hospital, durante el evento de aniversario del centro hospitalario, que nació hace 14 años en el norte de Guayaquil.

Categoría: Medio Digital
Medio: Vistazo
Fecha: 2/3/2023
Tipo: Publicación
Link: <https://www.vistazo.com/enfoque/servicios-de-cercanos-a-los-pacientes-GC4545844>

Categoría: Televisión
Medio: Ecuavisa
Fecha: 9/8/2023
Tipo: Entrevista



NOTAS DESTACADAS 2023

Categoría: Medio Digital
Medio: Forbes
Tipo: Publicación
Link: <https://www.forbes.com.ec/brandvoice/omni-hospital-busca-excelencia-atencion-honrar-vida-n31477/amp>



Forbes^{EC}

Omni Hospital busca la excelencia en la atención y 'Honrar la Vida'

El modelo de gestión del Omni Hospital se reenfoca en brindar una experiencia a los usuarios, una red de centros ambulatorios y prevención. Bajo el liderazgo de Mauricio Navia Arango, el reto es continuar siendo un hospital de referencia, con los mejores especialistas, infraestructura adecuada y la tecnología de punta. En los últimos cinco años la facturación alcanzó los US\$ 170 millones. Las inversiones en equipos y tecnología sumaron US\$ 5 millones.

Celebran aniversario 14

El Omni Hospital cumplió 14 años honrando la vida de los guayaqueños, desde el día que nació su gerente, Ricardo Barba, el primer hospitalista guayaqueño, la acreditación y la atención de emergencia.

En la actualidad cuentan con una gran población que se atiende desde sus salas de emergencia y consultorios médicos, siendo sus pacientes provenientes de las zonas aledañas. En su misma calidad que se encuentran en la zona.

"Siempre será un continuo creciendo, como un hospital reconocido por sus servicios médicos, mejorando la salud y la calidad de vida de los guayaqueños que están con nosotros desde el día que nació el hospital."



350
MILES DE SERVICIOS PROFESIONALES, TÉCNICOS Y DE CUIDADO PERSONAL.

El Omni Hospital y sus líneas de atención médica se han desarrollado para unificar los servicios médicos, técnicos y de cuidado personal. Además, el hospital se caracteriza por tener equipos de tecnología avanzada.

En su momento, el hospital cuenta con 350 miles de servicios profesionales, técnicos y de cuidado personal. El Omni Hospital cuenta con más de 300 médicos especialistas en más de 30 especialidades médicas, con un equipo de enfermería y de apoyo administrativo.



VISTAZO

Hospital guayaqueño inició proceso para alcanzar acreditación internacional

Alrededor de 18 meses prevé Omni Hospital que durará el trabajo para lograr la acreditación de Joint Commission Internacional.

ENFOQUE: Redacción Enfoque 2023/10/19 13:54H

Facebook Twitter Whatsapp Email



El Omni Hospital llega a sus 14 años con la extensión de sedes con más servicios

El hospital, que abrió servicios en sectores como La Aurora (Daule) y vía a la costa (oeste de Guayaquil), facturó \$ 43 millones en el 2022.



Detectar a tiempo alguna enfermedad es posible con los exámenes de rutina

Los chequeos permiten conocer el estado de salud y detectar tempranamente cualquier alteración o enfermedad.

Los chequeos o exámenes de rutina permiten detectar cualquier alteración o enfermedad a tiempo, antes de que se convierta en una enfermedad grave. Los chequeos de rutina permiten detectar cualquier alteración o enfermedad a tiempo, antes de que se convierta en una enfermedad grave.



ospital marca su estrategia de crecimiento on nueva sede en La aurora

suena guirre de atención nuestra con un consultorio, tres salas para toma de muestras, una sala para farmacia, y una sala para la atención de enfermería y enfermeras profesionales.



Servicios de salud de calidad y más cercanos a los pacientes

Redacción Enfoque
Jueves, 2 Marzo 2023 - 15:09

f Facebook

Twitter

Whatsapp

Email



Más de 80.000 atenciones a pacientes ha realizado el Omni Hospital durante sus 14 años de trayectoria, tiempo en el cual se ha posicionado como una de las instituciones de salud de referencia en el Ecuador.

El hospital celebró su aniversario destacando **su infraestructura hospitalaria**, que cuenta con renovadas áreas de cuidados intensivos y neonatales, de cirugías, entre otras; así como **sus seis sedes ambulatorias que incluyen Omni Lab, Omni Imágenes y la unidad de consultas**.

Mauricio Navia, gerente general del Omni Hospital, manifestó que estas sedes ubicadas en diferentes partes de Guayaquil y en cantones aledaños **permiten brindar la misma calidad de servicios pero en lugares más cercanos para los pacientes**.

Al tema de infraestructura se suma, **el staff de más de 350 médicos en diferentes especialidades**, quienes brindan atención para todo tipo de requerimientos de salud.

A ello se suma la constante adquisición de tecnología, no solo para el hospital sino también para el centro de imágenes y el laboratorio clínico, lo cual permite dar un diagnóstico oportuno y óptimo.

Lea también: [Amplia oferta de productos para complementar la alimentación](#)

En los últimos años, **el Omni Hospital ha invertido alrededor de cinco millones de dólares para mantener su servicio de calidad y una atención de primera**.

Categoría: Televisión

Medio: Ecuavisa

Fecha: 16/8/2023

Tipo: Entrevista al Dr. César Mariscal - Retención de líquidos



GESTIÓN CLÍNICA

En el OmniHospital hemos enfocado la gestión clínica en la humanización y en la atención centrada en el paciente que va alineados con las actividades e indicadores de control, normativas y mejores prácticas para garantizar el cumplimiento de los objetivos estratégicos.

ENFERMERÍA

- El área de Enfermería participó en la Jornada Médica 2023: Cuidado neonatal crítico, desde la visión de la enfermería basada en la evidencia.



- Durante la Semana de seguridad del paciente se realizaron Charlas en:
 - Conciliación de medicamentos,
 - Transferencia correcta de información de los pacientes en punto de transición,
 - Profilaxis de trombo embolismo,
 - Manejo de electrolitos concentrados,
 - Administración correcta de medicamentos
- Educación y evaluación a todo el personal sobre las prácticas seguras.
- Se gestionó y coordinó la apertura de farmacia de dispositivos médicos para los quirófanos de primer piso con el fin de garantizar el abastecimiento y mejorar el rendimiento de los quirófanos de primer piso.
- Se implementó el carro de Score mama para dar cumplimiento con la estrategia de reducción de muertes maternas a nivel nacional.



CLÍNICA DE HERIDAS

La clínica de heridas desempeña un papel crucial en el tratamiento y manejo efectivo de lesiones complejas, crónicas o difíciles de cicatrizar. Al proporcionar un enfoque multidisciplinario que combina la experiencia de médicos especializados en heridas, licenciados en enfermería, terapeutas y otros profesionales de la salud, pueden mejorar significativamente la calidad de vida de los pacientes al acelerar la cicatrización y prevenir complicaciones.

La clínica de heridas de OmniHospital es un servicio integral, que aglomera los 3 grandes grupos o escenarios en los cuales podría presentarse problemas de piel que requieran asistencia sanitaria

- Heridas
- Ostmías
- Incontinencia

Se trabaja en devolverle a la piel de nuestro paciente la integridad cutánea y sus funciones, evitando el dolor, la incomodidad, la ansiedad por desconocimiento, amputaciones y en el peor de los casos muerte. La clínica de heridas de OmniHospital comprende 4 ejes de acción:

- Clínico (asistencia directa a los pacientes)
- Educación sanitaria (tanto a otros profesionales sanitarios como a pacientes y familiares)
- Gestión administrativa (lleva un registro de atenciones y evolución de mejora)
- Académico (brinda la oportunidad de educar a otras generaciones profesionales en el perfeccionamiento del cuidado de heridas con ciencia)

Este servicio es itinerante es decir que no permanece en un solo lugar, se mueve dependiendo de la necesidad y lugar donde se requiera. Utiliza terapias no convencionales para la curación de heridas (apósitos inteligentes, maquinas, sistema integrado de información). Es un servicio agregador de valor para el hospital porque permite cerrar el núcleo de calidad que otras instituciones privadas de Guayaquil no tienen.

En clínica de heridas y ostomías de OmniHospital brindamos atención en forma integral a personas con heridas, úlceras complejas de difícil manejo y ostomías, mediante un tratamiento multidisciplinario que aplica técnicas de curación avanzada, con tecnología de punta y un complejo sistema de educación y seguimiento al usuario mientras dure su tratamiento.

El propósito de la clínica de heridas es liderar y promover el perfeccionamiento y la aplicación de la curación avanzada y terapias complementarias basadas en evidencia científica y así elevar la calidad de la atención asistencial. Nuestro principal objetivo es la prevención, evitar que las lesiones se establezcan o en su defecto pesquisarla inmediatamente en estadios iniciales, evitando así complicaciones que alarguen la estancia hospitalaria o causen situaciones que pongan en riesgo la vida.

Entre las principales actividades realizadas durante el 2023 en la unidad podemos mencionar:

- Se crea la asignación de Vigias Posturales, se trata de auxiliares de enfermería que dan la voz de alerta en caso de que los pacientes presenten alguna novedad en la piel (hay una en cada servicio)
- Se crea un sistema digitalizado de recolección de la Información en tres tiempos
- Se realizó un estudio epidemiológico con la universidad Andrés Bello de Chile para determinar la tasa de prevalencia de LPP en OmniHospital se obtuvo resultados muy buenos que satisfacen los niveles de calidad donde el 96% de la población hospitalaria no presentó L.P.P.
- Se instalaron estrategias como los cambios posturales programados que se trata de fijar horarios previamente establecidos de posición para el paciente. Si el paciente no se encuentra en la posición del calendario es porque no ha sido movilizado. Redujo la persistencia de L.P.P. al 2%.



- Capacitación a Pares. Sobre temas de especialidad por ejemplo marcaje de ostomías, nuevas técnicas de desinfección, abordaje profesional de heridas crónicas etc.
- Participación de WORK SHOP Mensual visita in situ de cada estación donde se dan recomendaciones.
- Taller con SSO de ERGOMETRIA con personal trainer de Calistenia.

ÁREAS CRÍTICAS (UCI) Y CIRUGÍAS COMPLEJAS

Nuestras áreas críticas, Unidades de Cuidados Intensivos (Coronarios, Adultos, Pediátrico, Neonatal), y las cirugías de alta complejidad desempeñan un papel crucial en la atención médica. Su objetivo principal es salvar vidas, mejorar los resultados de salud y ofrecer los tratamientos especializados no disponibles en otros entornos médicos. Para lograr esto, no solo se busca adquirir nuevos equipos tecnológicos, sino también modificar y revisar los flujos de trabajo para optimizar los procesos, adoptar nuevas técnicas médicas, todas enfocadas en la seguridad del paciente, aplicando modelos de excelencia. Este compromiso refleja nuestra dedicación como profesionales de la salud de OmniHospital hacia la excelencia y la innovación en la atención médica.

En el 2023 hemos implementado el programa H-UCI para humanizar los cuidados de los pacientes hospitalizados en las unidades de cuidado intensivo, que implica varias acciones enfocadas a humanizar la atención entre paciente, familia y personal asistencial. Entre las primeras actividades ya implementadas tenemos:

- Aumento de Horarios para visitas a los pacientes de las unidades de UCI.
- Rehabilitaciones Físicas personalizada desde la fase aguda de la enfermedad en el área con acompañamiento de familiar.
- Musicoterapia cada cama cuenta con dispositivo de música que permite por horario y de manera controlada poner música a cada paciente personalizada a su preferencia.

Estas acciones adicionales al tratamiento con los medicamentos hacen parte fundamental en la recuperación del paciente.



¿Qué es H-UCI?

Es una UCI creada en humanizar los cuidados, nosotros apostamos por la atención enfocada en las personas, independientemente de que sean pacientes, familias o profesionales, personalizamos la asistencia, escuchando lo que necesitan estos protagonistas que conviven diariamente en nuestra Unidad de Cuidados Intensivos.

Horario de Visitas

- ▶ de 08h00 a 08h30
- ▶ de 12h00 a 13h00
- ▶ de 18h00 a 18h30

¿Qué Implica?

Musicoterapia
La música que se genera en nuestra Unidad como parte de la búsqueda de medios complementarios que nos ayudan a controlar los factores estresores para nuestros pacientes.

Rehabilitación Física
La recibir de personal especializado de manera personalizada desde la fase aguda de la enfermedad según sus condiciones físicas lo permitiera hasta el final de su hospitalización.

Ampliamos Horario de Visita y su Enfoque
A través del tiempo para los visitas, donde la familia se vuelve parte fundamental en el proceso de recuperación del paciente.

Nuestro Objetivo

- Dar una atención personalizada con la mejor calidad y calidez hacia nuestros pacientes y familiares.

CIRUGÍAS CARDIOVASCULARES

Como hospital de especialidades de tercer nivel hemos realizado cirugías de alta complejidad y de suma importancia entre ellas la cirugía de corazón siendo estas las más complejas.

En la actualidad se realiza este tipo de actividades tanto en cirugía de adultos como en cirugía pediátrica, siendo el centro con mayor número en la ciudad donde se realizan este tipo de cirugías en ambos grupos de pacientes, también es centro de referencia en todo el país habiendo recibido pacientes de otras provincias (Pichincha, Azuay, Loja, Esmeraldas, Manabí, Los Ríos, entre otras).

Único centro en el país donde se realizan el mayor número de cirugías minimoinvasivas tanto en cirugías de enfermedad coronaria como en cirugía valvulares y congénitas.

Tipos Cirugías de Alta Complejidad:

- Cirugías de revascularización miocárdica
- Cirugías valvulares reparaciones (aorta, mitral, tricúspide, pulmonar)
- Cirugías valvulares recambio (aorta, mitral, tricúspide, pulmonar)
- Cirugías de raíz aortica y arco aórtico (Bentall, Weith-Miller, aorta ascendente, arco aórtico, Elefant – Trunck)
- Cirugías de preservación de válvula aórtica (procedimiento de David - Yacoub)
- Cirugía de malformaciones congénitas tanto en adultos y niños (Comunicaciones interauriculares e interventriculares, cirugías de ductus arterioso persistente, cirugías de malformación de arco aórtico, cirugías de coartación de aorta, entre otras)
- Cirugías cardiacas minimoinvasivas en adultos y niños

Resolución de enfermedad coronaria por cirugía total arterial doble mamario minimoinvasiva MIDCAB



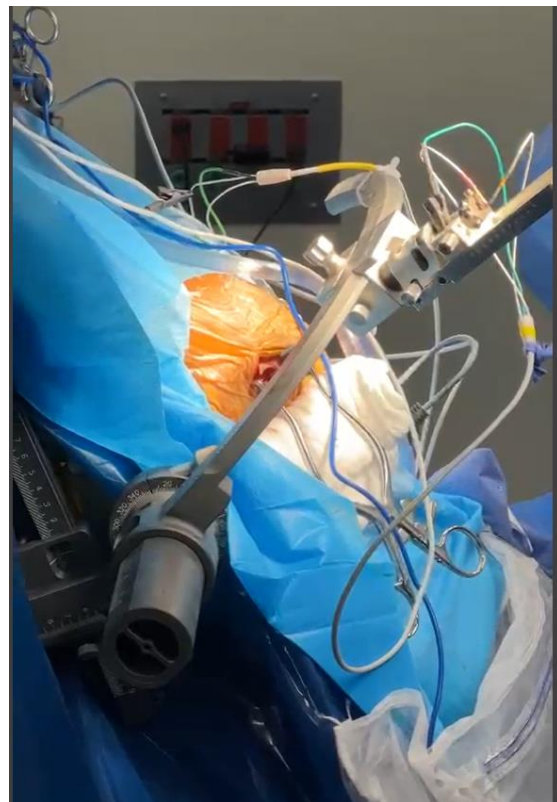
Resolución de cirugía valvular por cirugía minimoinvasiva MICS

CIRUGÍA NEUROLÓGICA

La cirugía neurológica ha experimentado avances significativos en las últimas décadas, revolucionando el tratamiento de enfermedades del sistema nervioso. La incorporación de técnicas mínimamente invasivas, como la neuro endoscopia y la neuro navegación, ha permitido procedimientos más precisos y menos invasivos, reduciendo riesgos y tiempos de recuperación para los pacientes. Además, la aplicación de la neuro tecnología, como la estimulación cerebral profunda y la cirugía robótica, ha mejorado la eficacia en el tratamiento de trastornos como la enfermedad de Parkinson, epilepsia y tumores cerebrales. Estos avances han contribuido a mejorar la calidad de vida de los pacientes y a ampliar las posibilidades terapéuticas en el campo de la neurocirugía.

Durante el año 2023 se realizaron 430 procedimientos Neuro quirúrgicos. Es decir, cirugías que abarca el sistema nervioso central y periférico. Tanto cerebro y columna, hemos realizado cirugías para el tratamiento de la enfermedad de Párkinson, utilizar neuro navegación para la localización exacta de los tumores cerebrales y cirugías mínima invasivas “MISS”, para las afecciones de columna vertebral, que disminuyen las horas de quirófano y días hospitalarios.

- Cirugía de Párkinson
- Cirugía guiada por neuronavegación
- Cirugía mínima invasiva en columna vertebral con el uso de nuevas prótesis.



PEDIATRÍA

OmniHospital, tenemos una destacada Unidad Pediátrica, donde la calidad y la seguridad se unen para ofrecer una atención integral y humanizada a los niños y sus familias. Con más de 15 años de experiencia, han consolidado un equipo de profesionales altamente capacitados, comprometidos con la salud y el bienestar de los pediátricos.

En la Unidad Pediátrica del OmniHospital tenemos profesionales para la atención desde la emergencia, hospitalización, así como una terapia intensiva neonatal provista de 11 cupos y una terapia intensiva pediátrica con 4 cupos ambos con tecnología actualizada y de primer nivel, para el abordaje diagnóstico y terapéutico sea este clínico o quirúrgico, cumpla con los estándares de seguridad y calidad.

En el año 2023, en el servicio de Neonatología se recibió cerca de 1200 pacientes (recién nacidos), de los cuales un poco más de 100 fueron prematuros atendidos con resultados altamente satisfactorios. El equipo multidisciplinario de pediatras, cirujanos pediatras, subespecialistas y enfermeras especializadas del OmniHospital ofrecen una atención de alta complejidad con dedicación, evidenciado en los resultados estadísticos de supervivencia en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales.

Dada la alta incidencia de cardiopatías congénitas, que en el Ecuador alcanza de 2500 a 3000 niños con esta condición y que los centros de salud de alta complejidad son insuficientes para la atención de este grupo de población, la Unidad Pediátrica del OmniHospital junto al Dr. Simón Duque cardiólogo infantil nos propusimos ampliar nuestro abanico de atención, basado en la integración multidisciplinaria que dispone el OmniHospital y los resultados cada vez se han incrementado en números de niños con cardiopatía congénita resuelta. En los últimos 3 meses se han intervenido 15 pacientes que han requerido de procedimientos endovasculares y cirugía cardiaca infantil, con excelentes resultados.

El respaldo de intensivistas neonatólogos y pediátricos ha permitido a los cirujanos pediatras Dr. Luis Zea y Dr. Miguel Astudillo realizar cirugías de alta complejidad con éxito. El OmniHospital, está comprometido a brindar una atención pediátrica de clase mundial, garantizando un futuro más saludable para las generaciones venideras.



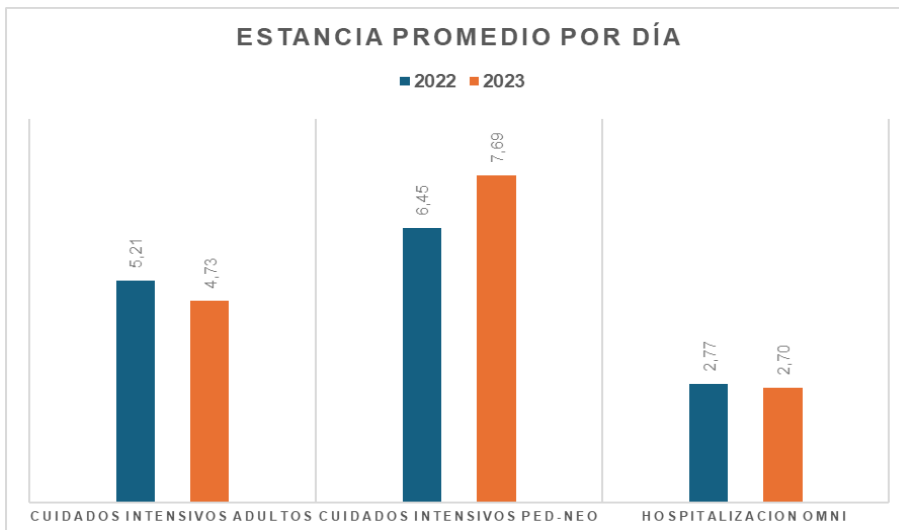
INDICADORES HOSPITALARIOS

✓ Índice de Seguridad del paciente

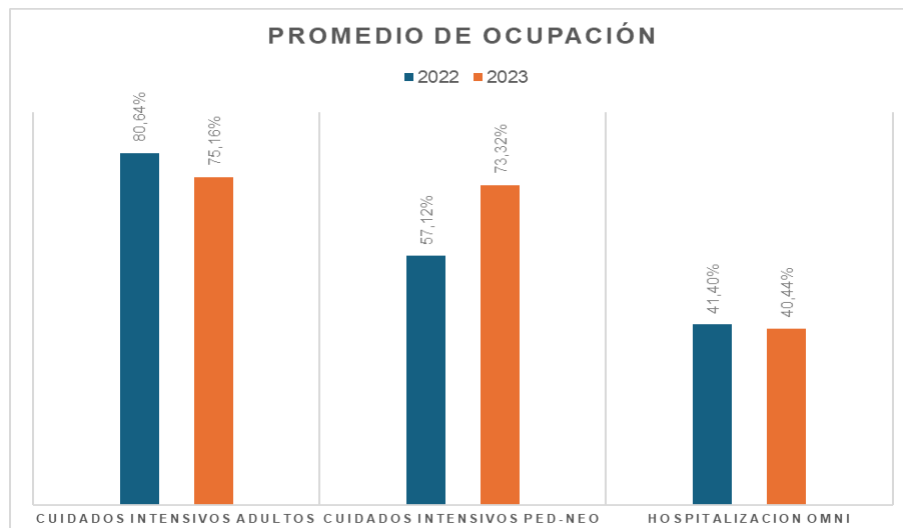
El Índice de Seguridad del Paciente es una medida utilizada en el ámbito de la atención médica para evaluar la seguridad y calidad de la atención brindada a los pacientes. Este índice se basa en una serie de indicadores que pueden incluir la incidencia de eventos adversos, errores médicos, infecciones asociadas a la atención sanitaria, cumplimiento de protocolos de seguridad, entre otros aspectos relacionados con la seguridad del paciente. El objetivo principal del Índice de Seguridad del Paciente es identificar áreas de mejora en la atención sanitaria y promover prácticas que reduzcan el riesgo de eventos adversos y mejoren la seguridad de los pacientes durante su atención médica. En el hospital para el 2023 el indicador fue **90.49%** Cumplimiento de prácticas seguras.



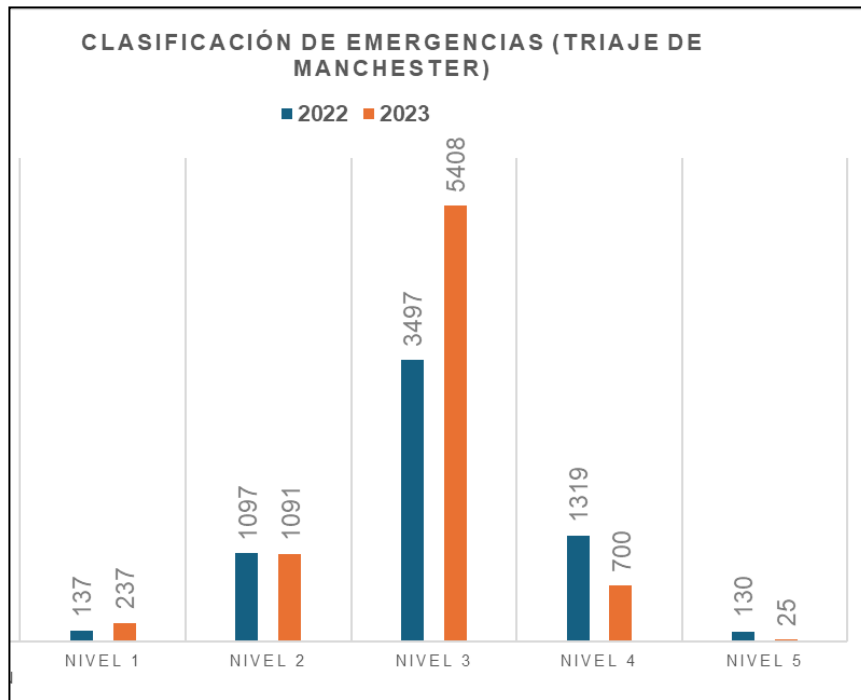
✓ Estancia por día



✓ Promedio de Ocupación



✓ **Pacientes atendidos por emergencia con Clasificación de Triage**



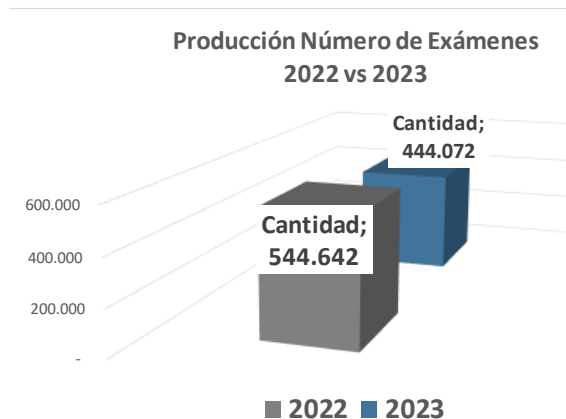
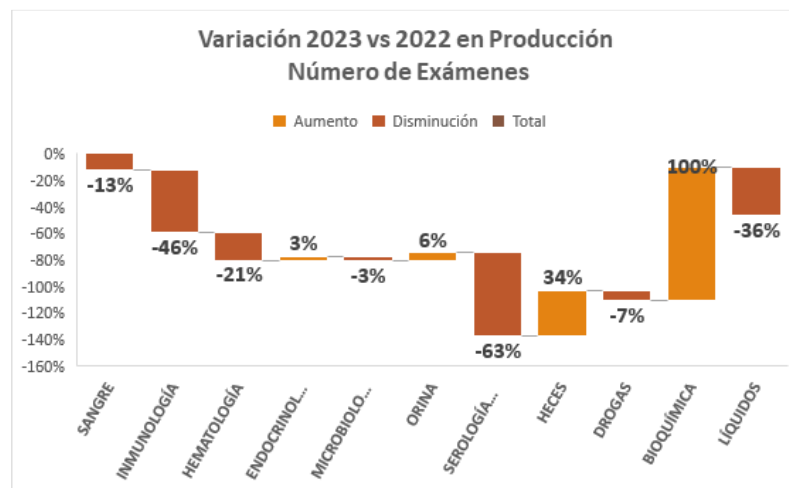
✓ **Total, Pacientes Atendidos**



UNIDAD DE LABORATORIO

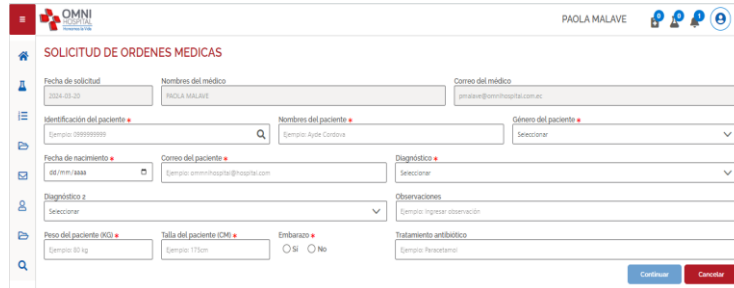
La unidad de laboratorio clínico tiene un papel fundamental en la atención médica para el diagnóstico, seguimiento y tratamiento de diversas enfermedades. En primer lugar, los resultados de los análisis de laboratorio proporcionan información objetiva y cuantitativa sobre la salud de un paciente, permitiendo a los médicos realizar diagnósticos y desarrollar planes de tratamiento adecuados, ayudan a identificar enfermedades en etapas tempranas, lo que facilita intervenciones médicas oportunas y previene la progresión de condiciones graves, los diagnósticos de laboratorio son especialmente importantes en situaciones de emergencia, donde se requiere una rápida evaluación de la condición del paciente para tomar decisiones de tratamiento urgentes. Los exámenes de laboratorio son una parte integral de la medicina preventiva, ya que pueden identificar factores de riesgo y permitir intervenciones para prevenir el desarrollo de enfermedades.

En el hospital, hemos reconocido la importancia de dedicar nuestra atención a esta unidad específica. Aquí, estamos enfocados en varios planes, algunos de los cuales ya están en proceso de implementación, para mejorar nuestros programas de control y calidad, asegurando así la confiabilidad de los resultados. Además, continuamos evaluando de forma constante nuevas alternativas con el fin de mejorar el rendimiento y la eficiencia de nuestra unidad.



- **Portal web para generación de órdenes digitales:**

A inicios del 2023 implementamos el portal web para la generación de órdenes digitales, siendo esta una herramienta para nuestros especialistas que necesitan emitir una solicitud de exámenes de laboratorio clínico sin tener que recurrir a la orden impresa.



- **Programas de control de calidad interno y externo:**

Mantenemos los programas de calidad tanto interno como externo con nuestros proveedores: LGC AXIO Proficiency Testing -Reino Unido-, RCPAQAP -Royal College of Pathologists of Australasia Quality Assurance Programs-, SYSMEX Insigth -USA-, TIQCon -Alemania-, UNITY-BIORAD -USA- en las diferentes áreas de laboratorio como: Química-clínica, Inmunología, Hematología, Hemostasia y coagulación, Marcadores tumorales, Gasometría, Electrolitos, Uroanálisis, Marcadores cardíacos, Hb glicosilada. Se ejecutan de enero a diciembre, teniendo así la posibilidad de identificar fallas para tomar acciones correctivas o preventivas que aseguren la calidad de los resultados.



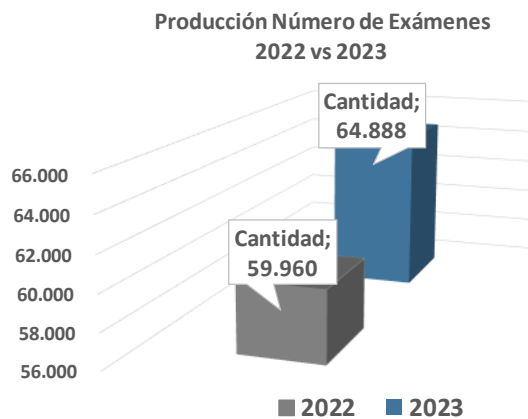
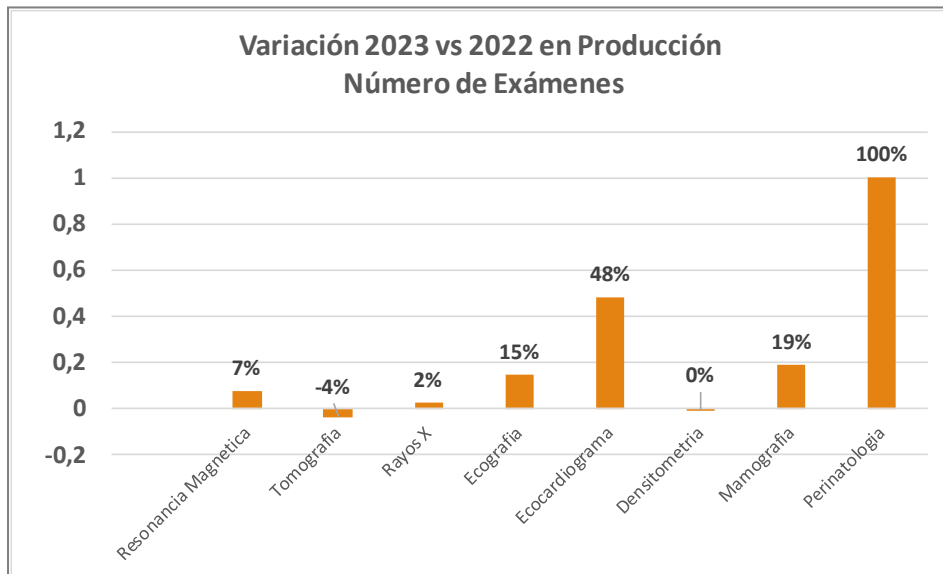
- **Inclusión de nuevas plataformas:**

Equipo RAMP 200 (Response Biomedical Corp.)

Es una plataforma de inmunoensayo de flujo lateral que proporciona información de diagnóstico precisa y exacta en minutos, incluyen la determinación de pruebas en enfermedades cardiovasculares e infecciosas.

UNIDAD IMÁGENES Y DIAGNÓSTICA

Las imágenes diagnósticas son fundamentales en la evaluación precisa de enfermedades y lesiones. Estas imágenes, obtenidas a través de técnicas como la radiografía, la resonancia magnética y la tomografía computarizada, proporcionan una visión detallada del interior del cuerpo humano, permitiendo identificar anomalías que pueden no ser evidentes a simple vista. Esta información visual ayuda a los médicos a confirmar diagnósticos, planificar tratamientos y realizar intervenciones quirúrgicas con mayor precisión. Además, las imágenes diagnósticas son cruciales para el seguimiento y la evaluación del progreso del paciente a lo largo del tiempo, garantizando una atención médica de calidad y personalizada. En el Centro de Imágenes brindamos una extensa variedad de servicios, que incluyen radiografías, tomografías, resonancias magnéticas de 1.5 Tesla y 3 Tesla, ecografías, mamografías y subespecialidades como perinatología y ecocardiografía, entre otros. Durante el año 2023, nuestra unidad de imágenes experimentó un aumento del 8% en el número de estudios realizados en comparación con el año anterior. Además, nos complace informar que hemos logrado reducir el tiempo promedio de entrega de informes de estudios de 4 días a solo 2 días, según nuestros registros. Este logro refleja nuestro compromiso continuo con la eficiencia y la excelencia en la atención al paciente.



Satisfacción del paciente:

Para el área de imágenes como para todo el personal del hospital la opinión y el nivel de satisfacción de nuestro paciente es importante por ellos es evaluada en el área al término de recibir su servicio a través de una encuesta por correo y adicional estamos pendiente de recibir cualquier novedad, inquietud o inconveniente que se presente, la misma que nos esforzamos en resolver o aclarar de manera inmediata. Estamos orgullosos de haber alcanzado un **93%** de satisfacción para el año 2023, lo que refleja nuestro compromiso con la excelencia en la atención médica y el bienestar de quienes confían en nosotros. Nuestro Centro de Imágenes no sólo cuenta con equipamiento tecnológico de vanguardia, sino que también dispone de médicos Imagenólogos altamente calificados, con subespecialidades, lo que nos permite proporcionar informes con una interpretación más precisa y exacta de los resultados de los estudios radiológicos. Esta precisión facilita la detección temprana y precisa de enfermedades y lesiones, lo cual puede conducir a un tratamiento más efectivo y a mejores resultados para nuestros pacientes.

93%
PUNTAJUE DE
SATISFACCIÓN DE
CLIENTES

Nuestros radiólogos con subespecialidades ofrecen una atención personalizada y especializada tanto a los pacientes como a los médicos especialistas que requieren estudios específicos o que presentan condiciones médicas particulares. Gracias a su experiencia en áreas como: Neurorradiología, Musculoesquelético, Mamas, Radiología Pediátrica, Perinatología, Cardiología de Adulto y Pediátrica, e Imágenes de Cuerpo (Tórax Abdomen y Pelvis) entre otras, pueden abordar de manera más eficiente y efectiva las necesidades únicas de cada paciente. La presencia de radiólogos con subespecialidades fomenta la colaboración interdisciplinaria dentro del equipo médico, ya que estos profesionales pueden ofrecer asesoramiento experto a otros especialistas en el manejo de casos complejos. Estamos firmemente convencidos de que la detección temprana y la salud preventiva son fundamentales. Por ello, los médicos de nuestro equipo de imágenes participan activamente en charlas, entrevistas, transmisiones en vivo, videos y otras actividades organizadas por el hospital para comunicar información relevante a nuestros pacientes y a la comunidad.



OMNI
IMÁGENES
Honramos la Vida

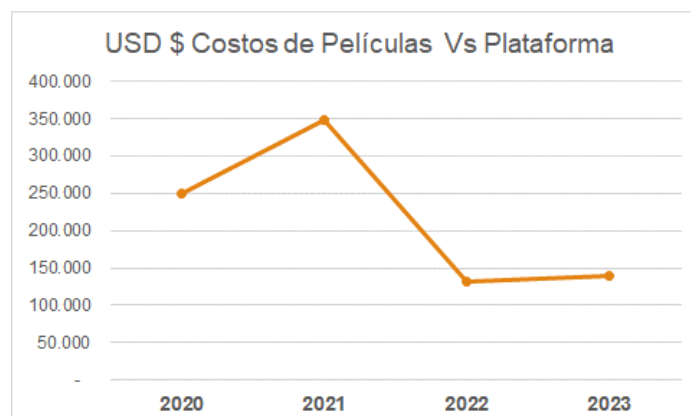
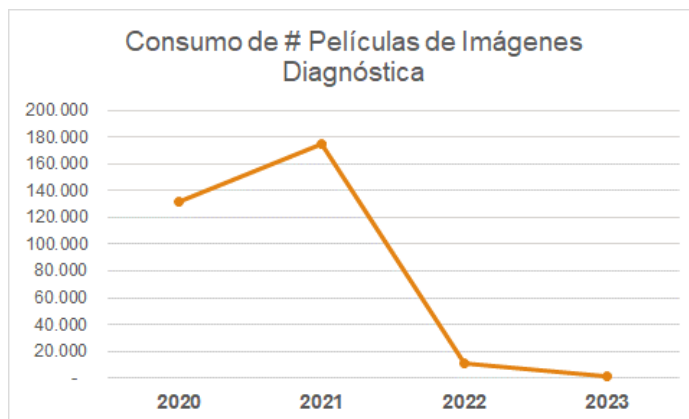
Único hospital privado con un Staff de Médicos con Subespecialidades

Con la finalidad de garantizar resultados confiables para prevenir o tratar enfermedades.

- Neuroimágenes
- Imágenes de Tórax Abdomen y Pelvis
- Imágenes Cardiovasculares
- Intervencionismo por Imágenes
- Musculoesquelético
- Imágenes Pediátricas
- Imágenes Mamarías
- Imágenes Obstétricas avanzadas

Inversión, en Tecnología:

Siendo crucial mantener actualizados nuestros equipos con la última y mejor tecnología, como parte de los proyectos de mejora y el plan de inversión se adquirió un resonador de 3 Teslas, Marca Siemens, Modelo: Lumina, de origen Alemania, para asegurar la excelencia en nuestros servicios diagnósticos. El personal de Staff Médico y Licenciados en Imágenes recibió inducciones impartidas por tutores internacionales in situ, lo que nos capacita para utilizar el equipo con eficiencia y optimizar los recursos disponibles. Este enfoque nos mantiene a la vanguardia del mercado, asegurando que estemos equipados con el conocimiento y las habilidades necesarias para brindar el mejor servicio posible. Considerando que el resonador magnético es una herramienta fundamental en el diagnóstico médico, desempeñando un papel crucial en la detección y seguimiento de una amplia gama de enfermedades y trastornos. Su importancia radica en su capacidad para producir imágenes detalladas y precisas del interior del cuerpo humano, permitiendo a los profesionales de la salud identificar anomalías, evaluar la extensión de enfermedades y planificar tratamientos de manera más efectiva. Desde la detección temprana del cáncer hasta la evaluación de lesiones musculoesqueléticas, el resonador magnético proporciona información vital que guía decisiones médicas cruciales. Su versatilidad y precisión lo convierten en una herramienta indispensable en la práctica clínica, contribuyendo significativamente a mejorar la calidad de atención y los resultados para los pacientes. En línea con las tendencias tecnológicas y digitales del 2022, hemos implementado la entrega de estudios a través de una plataforma digital. Esta iniciativa, además de brindar al médico opciones digitales adicionales, con una mayor resolución de imagen y otras selecciones dentro de la aplicación, reduce significativamente el consumo de películas radiográficas. Este enfoque no solo contribuye a la reducción de costos, sino que también tiene un impacto positivo en el medio ambiente al disminuir la cantidad de desechos generados por materiales físicos los cuales demoran 100 años en desintegrarse.



TERAPIA FÍSICA EN ÁREAS CRÍTICAS Y HOSPITALARIAS

En el Omnihospital hemos considerado que el servicio de Terapia Física tiene oportunidad de desarrollar y crecer brindando más servicios hospitalarios y ambulatorios, también conocida como fisioterapia, es un área de la medicina que se enfoca en ayudar a las personas a mejorar su movimiento y función física. Los fisioterapeutas utilizan una variedad de técnicas de tratamiento para abordar una amplia gama de problemas de salud, lesiones o discapacidades, el servicio lo tenemos disponible en ambulatorio y hospitalario. En el 2023 tuvimos un crecimiento del 133% en pacientes con relación al 2022.

En el hospital se realizan en las distintas áreas tales como:

- Unidad de cuidados intensivos neonatales y pediátricos (UCIN Y UCIP)
- Unidad de cuidados intensivos (UCI),
- Unidad cuidados coronarios (UCO) y
- Hospitalización en general.

La fisioterapia es útil para los pacientes que están sometidos a largos periodos de inmovilización. Las movilizaciones pasivas y el ejercicio pasivo - activo mejoran fuerza, disminuyen la pérdida de masa muscular y mantienen la movilidad articular, y motivan al paciente para reintegrarse pronto a sus actividades diarias.

Dentro de la UCIN consiste en:

- Estimular el correcto desarrollo neuromotor.
- Prevención de los trastornos del desarrollo neuromotor en neonatos prematuros y en pacientes pediátricos en general.

En áreas de UCI, UCO y Hospitalización:

- Reducir su estancia hospitalaria.
- Reducir el tiempo de ventilación mecánica en UCI
- Mejorar su condición física.
- Identificar y maximizar la calidad de vida.



Nuestro servicio ambulatorio de terapia física es personalizado y diseñado para ayudar al paciente a recuperarse de las lesiones, aliviar el dolor y mejorar su movimiento y funcionalidad, lo que nos ha permitido seguir creciendo en pacientes.



SATISFACCIÓN Y HUMANIZACIÓN



En OmniHospital, priorizamos la satisfacción tanto del paciente como de su acompañante y familiares, por lo que, es importante medir la satisfacción que nos proporciona información valiosa sobre la percepción y experiencia que obtuvieron en la institución.

Esta medición y sus opiniones nos ayudan a realizar mejora en nuestros servicios, atención y su entorno. Ante cualquier inconveniente o novedad, nos esforzamos por resolverlo de manera inmediata. Los resultados promedios obtenidos durante el 2023 fueron:



En el 2023 OmniHospital trabajamos en el fortalecimiento de las acciones de humanización de nuestros servicios hospitalarios, la calidad y la humanización de la atención buscando dar respuesta a las necesidades de nuestros pacientes que ayuden a contribuir, promover y proteger la salud garantizando un ambiente que favorezca la recuperación y mejore en los ámbitos físicos, emocionales y espirituales.

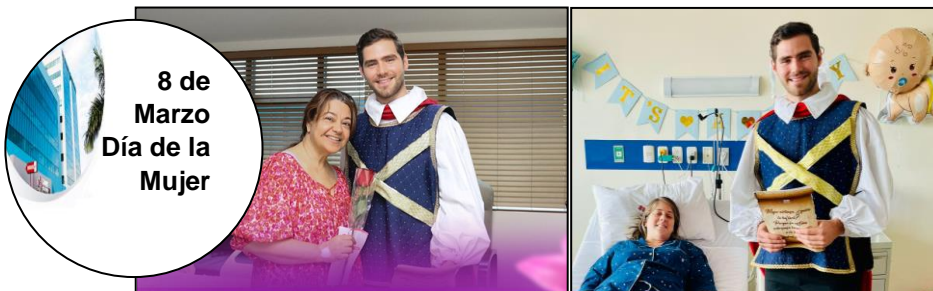
Actividades Realizadas:

Además del cuidado brindado por el personal médico asistencial (licenciados, auxiliares y médicos) enfocado en la recuperación de los pacientes, el equipo administrativo y de servicio al cliente organiza actividades especiales en ciertos días. Estas actividades consisten en pequeños gestos y detalles con el propósito de proporcionar momentos agradables e inolvidables. De esta manera, se busca crear un ambiente reconfortante y amable para aquellos que están atravesando momentos delicados en sus vidas.

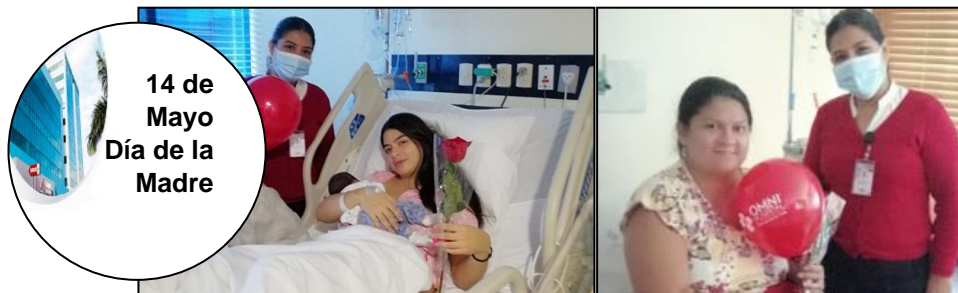
✓



✓



✓



✓



✓



✓



- ✓ Con el fin de ofrecer apoyo emocional al paciente y a su familia durante el proceso de hospitalización, se gestionó que durante los viernes del mes de abril 2023 se realice la intervención en salas de espera y áreas hospitalarias de un violinista.



- ✓ Celebrar cumpleaños, incluso estando en el hospital, es de suma importancia, ya que brinda un sentido de normalidad y alegría en medio de circunstancias difíciles. Estos eventos son oportunidades para fortalecer los lazos familiares y comunitarios, proporcionando apoyo emocional y generando recuerdos positivos. Además, celebrar el cumpleaños de un paciente en el hospital reconoce su individualidad y humanidad, ayudando a elevar su estado de ánimo y contribuyendo a su bienestar emocional durante su estancia médica, en el OmniHospital el personal de Servicio al cliente, médicos, licenciadas y auxiliares cantan el “Feliz Cumpleaños” a los pacientes y les ofrecen un postre de acuerdo con su dieta. Fue muy emotivo para todos el cumpleaños #100 de Don Marcel que, aunque con una condición clínica delicada junto a su familia él participe de un entorno de amor en un día especial.



DOCENCIA- UNIDAD DE DOCENCIA ASISTENCIA E INVESTIGACION UDAI

La docencia médica representa un pilar fundamental en la formación y el desarrollo de profesionales de la salud que se enfrentan a desafíos cada vez más complejos en la atención de pacientes. Este proceso de enseñanza no solo transmite conocimientos teóricos y habilidades prácticas, sino que también inculca valores éticos y humanísticos que son esenciales en la práctica clínica. Además, la docencia médica fomenta la investigación y la innovación, impulsando así avances significativos en el campo de la medicina. De esta manera, se establece un ciclo virtuoso donde la formación continua y la actualización constante son clave para garantizar la excelencia en la atención sanitaria y el bienestar de la sociedad en su conjunto. La actividad de docencia la hemos enfocado en uno de los pilares estratégicos del hospital, durante el 2023 se cumplieron las siguientes actividades:

✓ **Postgrado en convenio con UESS:**

- Medicina Interna; Cardiología; Medicina Crítica; Anestesiología; Imagenología
- Total, postgradistas 19.
- Charlas y talleres: Mencionadas algunas de las charlas y talleres que los postgradistas han recibidos en este periodo 2023.
 - “Cómo dar malas noticias”
 - “Auditoría médica”
 - “Ley de protección de datos en el área de salud”
 - Estadística en investigaciones del área de salud”
 - Aplicación de la estadística en la investigación médica




- 4 Postgradistas Culminaron el Programa: Con mucho orgullo la Primera Cohorte de Postgradistas



- ✓ **Actividades con los médicos tratantes:** Algunas de las actividades realizadas con los médicos tratantes del OmniHospital para beneficios de la comunidad médica y de la sociedad.



Los esperamos Mañana:





WORK SHOP
Ablación por Radiofrecuencia de Miomas Uterinos guiado por Ecografía

Fecha: Jueves 18 De mayo del 2023

Lugar: Auditorio 5 Omni Hospital

Hora: 08:30 AM a 18:00 PM

OMNI HOSPITAL Honramos la Vida

GOLDHEALTH ESPECIALISTAS EN EQUIPOS MEDICOS



OMNI HOSPITAL
Honramos la Vida

INVITA AL CUERPO MÉDICO

"MANEJO DE ICTUS HEMORRÁGICO EN LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS - ACTUALIZACIÓN 2023"

Expositor: Dr. Klepper Alfredo Garcia
Neurointensivista de la Universidad de Augusta, Georgia - USA

21 de Junio del 2023

19h00 Auditorio Omni Hospital, 5to Piso.

UDAI UNIDAD DE DOCENCIA ASISTENCIAL E INVESTIGACION DE OMNI HOSPITAL



OMNI HOSPITAL
Honramos la Vida

Los invitamos al Conversatorio
¿Qué debemos conocer sobre la Nueva Variante de Covid-19?

Invitados
Dra. Catalina Andramuño (Moderadora), Dr. Andrés Diaz, Dr. Hugo Armendariz y Dr. Washington Alemán

A través de la Plataforma Zoom
ID de reunión: 898 3537 1495
Código de acceso: 869397

19H00 **01** de Junio

UDAI UNIDAD DE DOCENCIA ASISTENCIAL E INVESTIGACION DE OMNI HOSPITAL



- ✓ Continua con total éxito, inicio el 5 de Abril y culminó el 16 de agosto del 2023 con una frecuencia de asistencia semanal y en modalidad virtual.

Contamos con el Aval de la UEES y se tuvo una asistencia promedio de 73 participantes.

X Curso de Ed. Médica Continua
Tema: "Abdomen Agudo de Origen Oncológico."
 Por el Dr. Guido Panchana, Cirujano.
Miércoles 21 de Junio De 19h00 a 21h00
 Con el Aval de la UEES

X Curso de Ed. Médica Continua
Tema: "Neumonía Adquirida en la Comunidad."
 Por la Dra. Lupita Guevara, Neumóloga.
Miércoles 14 de Junio De 19h00 a 21h00
 Con el Aval de la UEES

ENVELOPE OF FUNCTION
 El rango de carga que puede ser aplicada a una articulación en un periodo dado sin sobrecarga suprafisiológica o fallo estructural
 S.F.Dye Clí Ortho, 1996

INTERPRETACIÓN DE HALLAZGOS ANORMALES EN LAS PRUEBAS DE LABORATORIO
 DR. X CURSO DE ED. OMNIH
 10 MAYO 2023

DIAGNÓSTICO.
 Radiografías simples de abdomen de pie y decúbito, ayudan a determinar oclusión intestinal o íleo metabólico, en caso de perforación hay aire libre subdiafragmático.
 Tomografía es el Gold estándar.

ROL DEL INTENSIVISTA EN EL MANEJO DEL ACV AGUDO
Aumento de PIC
 Etiología:
 Aumento de volumen tisular (tumor, edema o sangrado cerebral).
 Aumento de volumen sanguíneo (Vasodilatación o congestión de salida venosa).
 Aumento de volumen de LCR (producción excesiva o disminución de absorción o circulación obstructiva).
 Destruir células cerebrales.
 Obstruir FSC.
 Desplazar tejido cerebral.
 Dañar estructuras cerebrales.

- ✓ **X Jornadas Médicas OmniHospital 2023:** Con un alcance de participación importante en todas las sesiones, se llevaron a cabo las décimas jornadas médicas del 23 al 27 de Octubre del 2023 en modalidad híbrida, con una colaboración de 80 médicos especialistas como expositores de los cuales el 10% fueron invitados especiales en 21 sesiones con abordaje multidisciplinario. Durante la jornada 30 médicos del OmniHospital y 5 médicos de otras instituciones presentaron trabajos de investigación que fueron revisados por pares ciegos. De los cuales, los 4 mejores trabajos fueron premiados al final del evento.



Es importante mencionar que previo a la jornada se desarrolló Cursos de Pre-Congreso con requisitos académicos a los cuales tuvimos una acogida exitosa.

- Inteligencia Artificial en la Medicina con USFQ.
- Simulación en Cirugía Laparoscópica
- ECOFAST



- ✓ **Participación en: “PEER DEBATE 2023” – USFQ: CONVERSATORIO: “Una vacuna contra la Infodemia y desinfodemia tras la pandemia**



ACTIVIDADES CON LA COMUNIDAD.

Hemos realizamos actividades de promoción de salud con el fin de hacer conciencia a la ciudadanía de la prevención de enfermedades, poniendo énfasis en los factores de riesgo, a través de casas abiertas y live por Instagram, que son charlas con la participación de médicos especialistas, donde nos acercamos a la ciudadanía e hicimos énfasis en la importancia de que las personas aumenten el control sobre su salud; además de disminuir o evitar las complicaciones y por ende el impacto social, familiar y de salud pública.



ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS.

Las actividades administrativas las llevamos a cabo en estricta conformidad con la planificación estratégica establecida, alineadas con los objetivos definidos por la dirección, y enfocadas en el fortalecimiento de nuestros pilares mediante la mejora continua, impulsada por evaluaciones internas y externas. En el transcurso del año 2023, recibimos la visita de la certificadora Bureau Veritas para cumplir la auditoria de seguimiento, cuyo resultado nos ha permitido mantener las certificaciones ISO 9001:2015, ISO 14001:2018 e ISO 45001-2018, consolidando así nuestro sistema de gestión integral de calidad.

Los procesos hospitalarios han revolucionado la forma en que se brinda la atención médica y se gestionan los recursos en los centros de salud, el uso de tecnología de vanguardia ha demostrado su capacidad para mejorar la eficiencia, precisión y calidad en la atención. Un software especializado permite una comunicación más fluida entre los diferentes departamentos y profesionales de la salud, lo que facilita la coordinación del cuidado del paciente y reduce los errores de comunicación.

El uso estratégico de los softwares y el buen uso de las nuevas aplicaciones de IA no solo optimiza los procesos hospitalarios, sino que también promueve una atención más personalizada, eficiente y segura para los pacientes. Por ello en el OmniHospital constantemente estamos innovando y desarrollando nuevas tendencias informáticas que permitan mejorar el análisis y toma de decisiones gerenciales y médicas.

De igual manera e importancia que la tecnología es el buen mantenimiento de los equipos y de la infraestructura durante el 2023 por lo que hemos cumplido con los programas de mantenimiento preventivo y correctivo del hospital de manera puntual, asegurando así su operatividad y eficiencia operacional.



TALENTO HUMANO

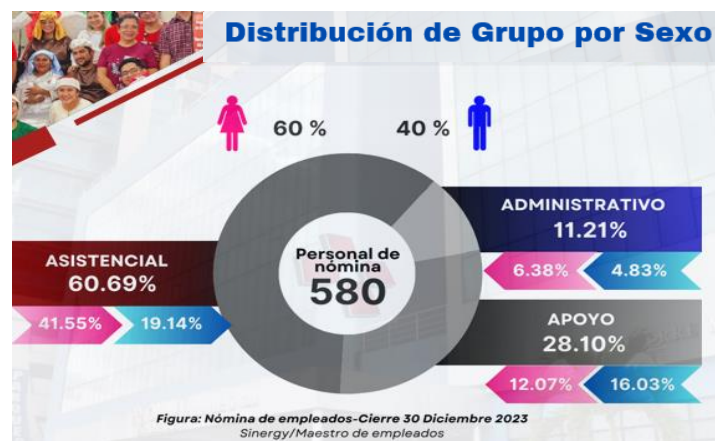
El talento humano en nuestro hospital es un factor crucial que influye directamente en la calidad de la atención médica y el bienestar de los pacientes. En un entorno tan exigente y complejo como el de la salud, el personal que conforma el equipo hospitalario desempeña roles fundamentales que van desde médicos y enfermeras hasta administrativos y personal de limpieza. Cada individuo aporta habilidades únicas y conocimientos especializados que son esenciales para garantizar un cuidado integral y efectivo.

Además, el talento humano no solo se refiere a la capacitación técnica, sino también a las habilidades interpersonales, la empatía y la dedicación, que son vitales para generar confianza y comodidad en los pacientes. La selección, formación y retención del personal adecuado son aspectos clave para el funcionamiento óptimo del hospital y para la mejora continua de los servicios de salud que se ofrecen. No solo influye en la eficiencia operativa del hospital, sino que también tiene un impacto directo en los resultados clínicos y la

satisfacción de los pacientes, convirtiéndose así en un componente central en la entrega de atención médica de calidad. Es por lo que en OmniHospital nos mantenemos actualizados y aplicamos las últimas tendencias mundiales en la gestión y desarrollo del talento humano.



- Inclusión laboral:** Las plantillas laborales se están haciendo cada vez más heterogéneas, esto ayuda a que las empresas se centren en las capacidades y el perfil del puesto que requieren cubrir y menos en aspectos físicos o demográficos



Distribución Generacional

GENERACIÓN	RANGO GENERAL	EDAD S/NÓMINA	Mujeres	Hombres	TOTAL GENERAL
BY BOOMERS	1946-1964	60-67	2.08	0.69	2.77
GENIALES	1997-2012	21-27	7.41	7.24	14.65
GENERACIÓN X	1965-1980	44-59	18.10	7.07	25.17
GENIALES	1981-1996	28-43	32.41	25.00	57.41
			60.00	40.00	100%

Figura: Nómina de empleados-Cierre 30 Diciembre 2023
Sinergy/Maestro de empleados

Reconocimientos obtenidos:

- **Sello Inclusivo, otorgado por la Agencia de la ONU (ACNUR)**



2. **Bienestar:** Gestión de convenios para beneficios del personal con las siguientes instituciones

CUMPLEAÑEROS

- **Beneficio aplica:** Colaborador/a de nómina.
- **Lugar:** Cafetería LE CROISSANT Omni Hospital.
- **Válido** a partir de la fecha de tu cumpleaños hasta el siguiente mes. (máximo 2 meses).
- **Sorteo:** Obsequios 2 tortas y 2 desayunos.

CAFETERÍA "LE CROISSANT"

- **Crédito del 5%** del salario mensual.
- Descuento vía rol.
- **Beneficio exclusivo** en el local de Omni Hospital.

FARMACIA 911

- **Créditos del 10%** del sueldo mensual.
- **Aplica** en todas las Farmacias a nivel nacional.
- **Beneficio otorgado** a partir del 3er mes de continuidad laboral.

SERVICIO DE TAXI

- **Movilización aplica** de Omni a su destino o viceversa (No aplica recorridos por horas).
- **Forma de pago:** Voucher.
- **Beneficio:** Descuento vía rol de pago.

ALIMENTACIÓN

- La alimentación es **subsidiada**.
- El servicio de alimentación se concede de acuerdo a los horarios autorizados.

DESAYUNO: Solo personal Autorizado.
ALMUERZO: Subsidio 50% (Personal 9 horas) y 100% (Personal 12 y 14 horas).
MERIENDA Y REFRIGERIO: Personal Autorizado (14 horas).

TEMPORADA ESCOLAR

- **Crédito del 15%** del sueldo mensual.
- Descuento vía rol.
- Beneficio aplica durante la temporada estudiantil.

TEMPORADA NAVIDEÑA
"PREPÁRATE PARA TU CENA NAVIDEÑA"

- **Precio con descuento** para colaborador Omni.
- Descuento vía rol (3 meses).
- Beneficio aplica para la compra de pavo o pierna de cerdo.

CÁMARA DE COMERCIO DE GUAYAQUIL

- **Accede** a los beneficios, descuento en capacitaciones.

#somossocios

BENEFICIOS CONVENIOS EDUCATIVOS

UNIVERSIDADES-INSTITUTOS

- **Descuentos preferenciales.**
- **Beneficio aplica:** Padres, esposo e hijos.
- El % de descuento aplica según la institución.

UNIDAD EDUCATIVA DELFOS

- **Beneficio aplica:** Hijo de Colaboradores
- **Descuento:** 15% de descuento en pensiones (cumpliendo el pago dentro de los 10 días del mes).
- **Requisito:** Presentar certificado laboral.

UNIDAD EDUCATIVA MARISCAL SUCRE

- **50% Descuento en matrícula** para el primer año de inscripción.
- **25% en la matrícula** del segundo año en adelante.
- **50% vacacionales**
- **Beneficiario aplican:** Hijos de colaboradores.

UNIDAD EDUCATIVA ESPÍRITU SANTO

- **Beneficiarios:** Hijos, nietos, sobrinos y hermanos de colaboradores.
- **Aplica:** Estudiantes nuevos.
- **Descuento:** +2% descuento en pensiones.
- **Cupos** son limitados.

EJERCÍTATE

TAURUS GYM

- **Descuentos preferenciales** \$18 (mensualidad)
- **Tiempo mínimo** de inscripción 12 meses.
- **Al segundo mes** de afiliación debe cubrir membresía con una cuota anual de mantenimiento.
- **Beneficiarios:** Colaboradores y familiares o parientes del colaborador.
- **Este beneficio** esta en revisión para actualización (2024).

UPPERCUT BOXING

- **Descuento exclusivo** colaboradores Omni.
- **Boxeo**
- **Funcional**

XPLODE FITNESS

- **Descuento exclusivo** colaboradores Omni.

3. Uso de la Tecnología: Una de las prioridades y responsabilidades de los especialistas de recursos humanos es la adopción de nuevas tecnologías.



Inicio EVALUACIONES DE DESEMPEÑO

Evaluaciones: C

Período

Registros de Devoluciones in

Identificación Nombre

x

Paso 1 Datos Generales **Paso 2** Instrucciones **Paso 3** 1 FACTORES Observaciones y Cursos requeridos Plan de Acción

- Acceder al siguiente link para la revisión de la descripción de cada competencia. Ver Diccionario de Competencias
- Evalúe el nivel de desempeño que tiene el colaborador con la escala que mejor describa el factor a calificar.
- Debe ser objetivo en sus apreciaciones, ya que el desempeño bueno, regular o deficiente del trabajador en algunas de las competencias se convierte en un área de oportunidad para capacitación.

Nivel	Rendimiento Laboral	Calificación
Excelente	Desempeño por encima del promedio en el aspecto evaluado (Iniciativa propia)	4
Bueno	Desempeño promedio en el aspecto evaluado (cumple)	3
Regular	Desempeño por debajo del promedio (puede mejorar)	2
Deficiente	Mal desempeño, no demuestra mejoría ni compromiso.	1

- La evaluación se desarrollará en 4 niveles:

Cultura de Excelencia	Saber = Conocimiento
Cultura Orientación al Servicio.	Saber hacer = Habilidades y destrezas
Cultura de Compromiso	Saber Ser = Actitudes y valores
Otros aspectos relevantes	Sentido de pertenencia a la Institución

Anterior Siguiente

Si cumples con el perfil, envía tu hoja de vida al siguiente correo: talento-humano@omnihospital.com.ec

VACANTE LABORAL

AUXILIAR DE ENFERMERÍA

FORMACIÓN:

- AUXILIAR DE ENFERMERÍA (AVALADO POR UNA UNIVERSIDAD DEL PAÍS).

CONOCIMIENTOS:

- MANEJO ADECUADO DE EQUIPOS DEL ÁREA, MÉTODOS ASEPSIA HOSPITALARIA, HIGIENE DEL PACIENTE, COMPUTACIÓN, PREVENCIÓN Y CONTROL DE INFECCIONES.

EXPERIENCIA:

- DE 3 A 5 AÑOS DE EXPERIENCIA EN EL MISMO CARGO O CARGOS SIMILARES.

VACANTE LABORAL

SECRETARÍA CLÍNICA

FORMACIÓN ACADÉMICA:

- BACHILLER EN SECRETARIADO ESCRITORIO
- ASISTENTE DE ENFERMERÍA.

COMPETENCIAS:

- ORGANIZACIÓN DEL MANEJO AL CLIENTE.
- TRABAJO EN EQUIPO.
- COMUNICACIÓN Y PLANIFICACIÓN.

ENVIAR HOJA DE VIDA CON EL CARGO QUE APLICAS A:

VACANTE LABORAL

LABORATORISTA CLÍNICO (FLEBOTOMISTA)

FORMACIÓN:

- FORMACIÓN EN LABORATORIO CLÍNICO O CARRERAS AFINES A LABORATORIO CLÍNICO.

EXPERIENCIA:

- TOMA DE MUESTRAS NEONATALES, PEDIÁTRICAS Y DE ADULTOS.
- MÍNIMO: 2 AÑOS DE EXPERIENCIA.

ENVIAR HOJA DE VIDA CON EL CARGO QUE APLICAS A:

talento-humano@omnihospital.com.ec

Tú y 223 personas más 43 comentarios · 32 veces compartido

4. **Desarrollo de cultura con propósito:** La experiencia del trabajador es una prioridad para las empresas a nivel mundial, así que harán todo por generar ambientes laborales positivos, en los que impere la comunicación y el desarrollo personal y profesional de los colaboradores. Según encuestas, el 40% de los colaboradores valoran ampliamente el contar con un ambiente laboral positivo. OmniHospital por segundo año consecutivo a sido galardonado como **Marca Empleadora #1** en sector Salud a nivel nacional.



La empresa Employer Branding 360, en el 2024 galardonó a 25 empresas con una estatuilla por ser la #1 MEJOR MARCA EMPLEADORA de su industria o sector, OmniHospital por 2do año consecutivo quedó en 1er lugar, escogida entre una nominación conformada por (Solca, Kennedy, OmniHospital), este reconocimiento es hacia las empresas que el mercado ecuatoriano identifican como su elección para trabajar. En el año 2023 se llevaron a cabo 80,000 encuestas, los participantes representan 23 de las 24 provincias de Ecuador, lo que asegura que la encuesta tenga alcance nacional con un nivel de confianza del 98%. En la encuesta participa el 100% de las empresas ecuatorianas, porque además de ofrecerles una lista de las 2000 empresas más grandes del país como opción inmediata, los participantes tienen la libertad de incluir el nombre de cualquier empresa. Es importante mencionar que las empresas que participan no tienen que hacer ningún tipo de pago o cancelación de valores para participar ya que el encuestado escoge el sector y la empresa que recuerda o tenga a su preferencia de todas las existentes a nivel nacional privadas o públicas. Estas son las empresas galardonadas por ser las mejores en su industria:



Para lograrlo el OmniHospital se ha enfocado en reforzar su cultura organizacional, promoviendo valores claros y un ambiente colaborativo que se traduzca en una atención excepcional al paciente. Se prioriza el desarrollo profesional del personal mediante programas de capacitación y planes de crecimiento individual. Además, se ofrecen beneficios para el personal y su familia mediante acuerdos con empresas externas, gestionados directamente por el departamento de Talento Humano. La comunicación efectiva se mantiene a través de diversos canales para fomentar la confianza y el compromiso, mientras que la diversidad e inclusión se promueven para atraer talento diverso y mejorar la calidad de los candidatos. Por último, se reconoce la importancia de mantener una reputación sólida como empleador de elección, gestionando la marca y generando una presencia positiva en medios y redes sociales.

- ✓ **Programa Padres e hijos de éxito:** iniciativa que va de la mano con la evaluación de desempeño del colaborador y la excelencia académica de sus hijos.



- ✓ **5ta Feria de Emprendimiento, Feria de Universidades:**



¡Prepara el camino correcto para cumplir tus metas!

Feria de Universidades

ENCUENTRO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA

Fecha: **Viernes 27 Enero**
 Hora: **De 15h00 a 18h00**
 Lugar: **Auditorio 5to piso Omni Hospital**

Invitación abierta a:
Colaboradores, familiares e hijos bachilleres.

Recibirás información sobre los beneficios que podrás acceder con las instituciones y carreras que te permitan validar con tu experiencia profesional.

Tendremos **10 stands universidades invitadas.**

¡Asiste y participa!

5. **Refuerzo de Liderazgo:** Permanentemente nos preocupamos por evaluar y preparar a los lideres y al personal que puede desarrollarse como líder de los equipos, acompañándolos en sus procesos de aprendizajes y crecimiento profesional y personal mejorando no solo las habilidades técnicas sino las blandas.



Mejoramiento de la comunicación: Hemos Implementado canales de comunicación abiertos como WhatsApp corporativo, Intranet, Mailing, Instagram entre otras, que fomenten la participación con el uso de herramientas que mejoren la comunicación por ello el hospital a invertido en mejorar estos canales con la implementación y mantenimiento activo de y de la comunicación proactiva, empática y directa para gestionar de manera efectiva situaciones delicadas optimizando el desempeño organizacional.



SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y AMBIENTE

Durante 2023, la unidad de Seguridad, Salud Ocupacional y Ambiente obtuvo y mantuvo la certificación ISO 45001 en Seguridad y Salud, así como la certificación ISO 14001 en Ambiente. Para alcanzar y mantener estas certificaciones, llevamos a cabo actividades obligatorias conforme a los requisitos de entidades regulatorias como el Ministerio de Trabajo, el IESS y el Ministerio del Ambiente. Además, implementamos acciones recomendadas por organismos internacionales, con el objetivo de promover un ambiente laboral seguro y saludable, así como de minimizar nuestro impacto ambiental negativo.

GESTIÓN DE SEGURIDAD OCUPACIONAL Nuestra gestión de seguridad se enfocó en una variedad de actividades como inspecciones, monitoreo, análisis, campañas y capacitaciones para asegurar la protección de colaboradores, pacientes, familiares y visitantes. Se destacaron esfuerzos en capacitación, evaluación de riesgos, cumplimiento en análisis de agua potable, análisis de ruido laboral, luz ocupacional y control de riesgos ergonómicos, entre otros aspectos esenciales para mantener un entorno seguro y cumplir con las normativas correspondientes.



GESTIÓN DE SALUD OCUPACIONAL La gestión de Salud Ocupacional se centró en un Plan de vigilancia integral que abarcó fichas ocupacionales, campañas de prevención, atenciones médicas y capacitaciones. Se cumplieron con el 100% fichas médicas ocupacionales, con especial atención en exámenes especiales para trabajadores expuestos a riesgos físicos y químicos, se capacitaron e implementaron diversas campañas de prevención, incluyendo programas de control de peso, prevención de enfermedades, y jornadas de vacunación contra diversas enfermedades, reafirmando nuestro compromiso con la salud integral de nuestros colaboradores.



GESTIÓN SEGURIDAD FÍSICA La gestión de seguridad física del OmniHospital se enfocó en fortalecer la protección de su personal, pacientes, sus bienes y la prevención de pérdidas. Se implementaron medidas como el Código Plata, sistema integral de seguridad, estandarización y revisión de manuales, capacitación al personal interno de como actuar en casos de riesgos por inseguridad.



GESTIÓN AMBIENTAL La Gestión ambiental durante el 2023 se centró en el cumplimiento de la matriz de aspectos e impactos ambientales, implementando monitoreos, muestreos, análisis, auditorías, inspecciones, campañas y otras acciones. Algunos logros destacados incluyen el cumplimiento en análisis de descarga de agua residual, la gestión de residuos a través de una campaña de reciclaje, la renegociación de costos para el tratamiento de desechos, y la capacitación del personal en gestión ambiental. Además, se logró un cumplimiento del 100% en ruido ambiental, un 96.8% en el Plan de Manejo Ambiental, y se llevaron a cabo inspecciones en contenedores de desechos, entre otras iniciativas orientadas a mejorar nuestra gestión ambiental.



AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento y felicitaciones a cada uno de ustedes por ser pilares esenciales en este proyecto hospitalario, que ha ganado la confianza y respaldo de la comunidad ecuatoriana. Los logros alcanzados en cada período son el resultado de un esfuerzo colectivo, donde la administración, el personal asistencial, enfermeras, auxiliares, médicos, Consejo Hospitalario, Dirección Médica y Directorio han unido sus fuerzas y voluntades. Tras 15 años de trayectoria, hablar de OmniHospital es hablar de una realidad tangible que trasciende las palabras, evidente en la dedicación y compromiso con que cada uno desempeña su rol. Desde nuestros inicios, nos hemos regido por el lema "Honramos la vida", actuando siempre con determinación y disposición. No podemos dejar de reconocer el valioso aporte de nuestros inversionistas, quienes también encuentran su reconocimiento en nuestro trabajo. Agradezco por ser parte de esta familia y por contribuir a hacer de OmniHospital un referente de excelencia en atención médica. Juntos, continuaremos trabajando para servir y cuidar a la comunidad con la calidad y calidez que nos distingue. En nombre de todo nuestro equipo, reafirmo nuestro compromiso de crecimiento profesional, buscando consolidar a OmniHospital como un líder en especialidades médicas, reconocido tanto por su tecnología de vanguardia como por su excepcional atención humana. Seguiremos esforzándonos para alcanzar nuevas metas y superar las expectativas de aquellos que confían en nosotros para su atención médica.

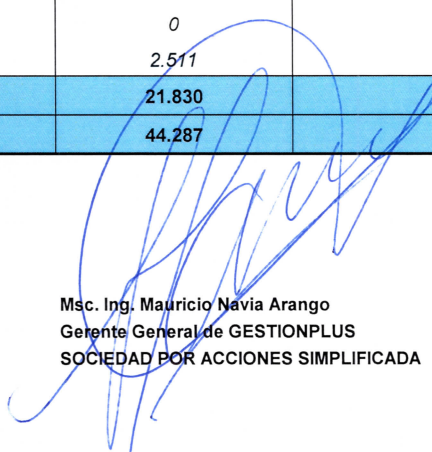
Msc. Ing. Mauricio Navia Arango
Gestionplus SAS
Apoderado Especial
Fideicomiso Titularización OmniHospital

**4. Estados Financieros y
Estados de Resultados del
FIDEICOMISO,
correspondiente al
ejercicio 2023.**

FIDEICOMISO TITULARIZACIÓN OMNIHOSPITAL
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA ANUAL
EN MILES US\$ DÓLARES AMERICANOS

AÑO 2022	ACTIVO	AÑO 2023	VARIACIÓN US \$
	ACTIVO CORRIENTE		
385	Efectivo y equivalentes	575	190
2.011	Inversiones	3.587	1.576
13.395	Cuentas por cobrar	13.902	507
1.382	Inventarios	1.348	(35)
398	Activo Diferido	353	(44)
17.572	TOTAL ACTIVO CORRIENTE	19.785	2.214
	ACTIVO NO CORRIENTE		
33.093	Activo Fijo	34.830	1.737
(10.080)	(-) Depreciación Acumulada	(10.607)	(527)
132	Activo Intangible	170	38
50	Otros Activos	109	59
23.195	TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	24.502	1.307
40.767	TOTAL ACTIVO	44.287	3.520
AÑO 2022	PASIVO	AÑO 2023	VARIACIÓN US \$
	PASIVO CORRIENTE		
603	Obligaciones financieras	749	147
8.840	Cuentas por pagar Locales	10.707	1.866
0	Cuentas por pagar Exterior	207	207
569	Pasivos por impuestos corrientes	200	(369)
1.455	Otras cuentas por pagar	1.766	311
3.390	Provisiones por Pagar	3.855	466
14.857	TOTAL PASIVO CORRIENTE	17.485	2.629
	PASIVO NO CORRIENTE		
325	Obligaciones financieras	1.786	1.462
1.241	Provision de Beneficios Sociales a largo plazo	1.747	506
1.327	Pasivos Diferidos	1.231	(96)
415	Por Pagar Exterior	207	(207)
3.307	TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	4.972	1.664
18.164	TOTAL PASIVO	22.457	4.293
AÑO 2022	PATRIMONIO	AÑO 2023	VARIACIÓN US \$
15.480	Aportes Constituyente	15.480	0
0	Reservas	0	0
4.211	Revalorizaciones y Resultados Integrales	3.840	(371)
0	Resultados Acumulados	0	0
2.913	Resultados del Ejercicio	2.511	(402)
22.603	TOTAL PATRIMONIO	21.830	(773)
40.767	TOTAL PASIVOS + PATRIMONIO	44.287	3.520


Msc. Cpa. Catherine Domenech Zapata
Fideicomiso Titularización Omni Hospital
CONTADORA


Msc. Ing. Mauricio Navia Arango
Gerente General de GESTIONPLUS
SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA

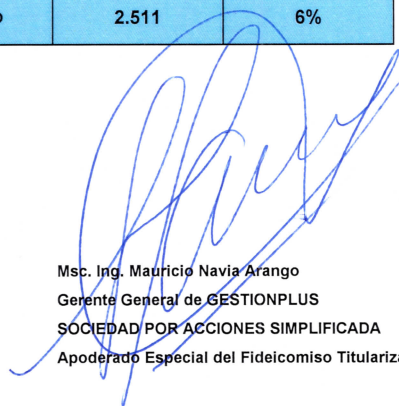
FIDEICOMISO TITULARIZACIÓN OMNIHOSPITAL
ESTADO DE RESULTADO ANUAL
EN MILES US\$ DÓLARES AMERICANOS

Participación / Ingresos 2022	AÑO 2022	RESULTADO ANUAL	AÑO 2023	Participación / Ingresos 2023
15%	6.709	Ventas Servicios Ambulatorios	6.484	14%
84%	36.669	Ventas Servicios Hospitalarios	38.534	85%
99%	43.378	Total Ventas	45.018	100%
1%	277	Otros Ingresos No Hospitalarios	176	0%
100%	43.655	Total Ingresos	45.194	100%
47%	20.560	Costos Variables	21.376	47%
42%	18.452	Costos y Gastos Fijos	19.872	44%
89%	39.012	Total Costos y Gastos	41.248	91%

11%	4.643	Utilidad antes de Impuestos	3.947	9%
2%	696	Participación Trabajadores	592	1%
2%	1.034	Impuesto a la Renta	844	2%
7%	2.913	Utilidad Neta del Ejercicio	2.511	6%



Msc. Cpa. Catherine Domenech Zapata
 Fideicomiso Titularización OmniHospital
 CONTADORA



Msc. Ing. Mauricio Navia Arango
 Gerente General de GESTIONPLUS
 SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA
 Apoderado Especial del Fideicomiso Titularización Omni Hospital

**5. Informe de la
AUDITORIA EXTERNA,
correspondiente al
ejercicio 2023.**

**NOTA: ESTE INFORME SE PRESENTARÁ
POR SEPARADO**

**6. Informe de
Actualización de la
CALIFICACION DE
RIESGOS vigente.**

CERTIFICA

El Comité de Calificación de Riesgos No. 01.008.2023, celebrado el 30 de agosto del 2023, con información financiera al 30 de junio del 2023, le asignó al **FIDEICOMISO MERCANTIL IRREVOCABLE DE TITULARIZACIÓN OMNI HOSPITAL** la categoría de riesgo:

“AA+”

Categoría AA: Corresponde a los valores cuyos emisores y garantes tienen una muy buena capacidad del pago de capital e intereses, en los términos y plazos pactados, la cual se estima no se vería afectada en forma significativa ante posibles cambios en el emisor y su garante, en el sector al que pertenecen y en la economía en general.

Tendencia: El signo más (+) indicará que la calificación podría subir hacia su inmediata superior



ING. DANILO SUAREZ R., MBA
GERENTE GENERAL

PRESTIGE RATING CALIFICADORA DE RIESGOS PRESTIGERATING S.A.

CERTIFICA

El Comité de Calificación de Riesgos No. 02.002.2024, celebrado el 28 de febrero de 2024, con información financiera al 31 de diciembre del 2023, le asignó al ***FIDEICOMISO TITULARIZACIÓN OMNI HOSPITAL*** la categoría de riesgo:

“AAA-”

Categoría AAA: Corresponde a los valores cuyos emisores y garantes tienen excelente capacidad de pago del capital e intereses, en los términos y plazos pactados, la cual se estima no se verá afectada ante posibles cambios en el emisor y su garante, en el sector al que pertenecen y en la economía en general.

Tendencia: El signo más (-) indicará que la calificación podría bajar hacia su inmediata inferior.



Desarrollado y autorizado por:
DANILO MAURICIO
SUAREZ RUIZ

ING. DANILO SUAREZ R., MBA
GERENTE GENERAL

PRESTIGE RATING CALIFICADORA DE RIESGOS PRESTIGERATING S.A.

